

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

08.11.2016

г. Оренбург

№ 795-п

О внесении изменений в постановление Правительства
Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области» (в редакции постановлений Правительства Оренбургской области от 26.05.2015 № 394-п, от 31.07.2015 № 579-п, от 06.10.2015 № 781-п, от 17.03.2016 № 167-п) следующие изменения:

в приложение к постановлению согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Первый вице-губернатор –
первый заместитель
председателя Правительства

С.В.Балыкин

Приложение № 1
к постановлению
Правительства области
от 08.11.2016 № 795-п

Изменения,
которые вносятся в приложение к постановлению
Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п

1. Пункты 2, 3 изложить в новой редакции:

«2. На территории Оренбургской области социальные услуги предоставляются гражданам организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа), негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее – поставщики социальных услуг), бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с нормативными правовыми актами Оренбургской области и утвержденными стандартами социального обслуживания населения Российской Федерации, стандартами социального обслуживания населения Оренбургской области.

3. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, в письменной или электронной форме в министерство социального развития Оренбургской области – орган исполнительной власти Оренбургской области, уполномоченный на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган).».

2. Пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным органом и передается гражданину (его законному представителю) не позднее чем через 10 дней со дня подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.».

3. Пункт 9 изложить в новой редакции:

«9. Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг, утверждается приказом уполномоченного органа.».

4. Абзац второй пункта 13 изложить в новой редакции:

«Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социального обслуживания.».

5. Пункт 16 изложить в новой редакции:

«16. Граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными приказом уполномоченного органа.».

6. Пункты 18, 19 изложить в новой редакции:

«18. Гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, проживающим в семьях, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

19. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в виде распорядительного документа поставщика социальных услуг.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление гражданина (его законного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приостановление предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится при:

временном отсутствии гражданина по месту постоянного жительства (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением) – на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, – на период необходимого лечения;

неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг в форме социального обслуживания, подлежащих оплате, – на период до полного погашения задолженности по оплате социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, – на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии на предоставлении социальных услуг (далее – лицензия) либо истечении срока ее действия – на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О временном отсутствии гражданина по месту постоянного жительства поставщиком социальных услуг составляется акт, плата за предоставление социальных услуг взимается с учетом периода приостановления.».

7. Пункт 21 изложить в новой редакции:

«21. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам (семьям граждан), среднедушевой доход которых на дату обращения ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, или равен ей;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, оказываются бесплатно следующим категориям одиноко проживающих граждан, не имеющих родственников и

иных законных представителей, которые должны осуществлять за ними уход и содержать их в соответствии с законодательством Российской Федерации:

лицам, работавшим на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в порты других государств;

лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Гражданам из числа инвалидов (детей-инвалидов) и нуждающихся в социальных услугах социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно при отсутствии возможности получать социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в силу состояния здоровья либо в связи с удаленностью местожительства независимо от их нуждаемости в постороннем уходе и наличия в семье лиц, осуществляющих уход за ними, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, в целях проведения мероприятий социальной реабилитации или абилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

В случае если на дату обращения среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина (семьи гражданина) и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.».

8. Пункт 26 признать утратившим силу.

9. Пункты 27, 28 изложить в новой редакции:

«27. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан осуществляется в домах-интернатах для пре-

старелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, отделениях стационарного социального обслуживания для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, специальных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационных центрах для инвалидов, реабилитационно-оздоровительных центрах, кризисных отделениях для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (далее – организации социального обслуживания).

Решение о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социального обслуживания. Гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующим возрасту граждан и состоянию их здоровья.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

В случае если граждане лишены ухода и поддержки со стороны родственников (иных законных представителей), что может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, прием граждан в организации социального обслуживания допускается без их согласия на основании решения суда.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в объемах, установленных стандартами предоставления социальных услуг, предоставляются организациями социального обслуживания гражданам при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

Основаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания являются заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, индивидуальная программа, договор о предоставлении социальных услуг, в психоневрологических интернатах и

детских домах-интернатах для умственно отсталых детей (дополнительно) – путевка, выданная уполномоченным органом.

28. В дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, отделения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения принимаются для постоянного или временного проживания граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

Право на внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов имеют ветераны Великой Отечественной войны (из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»), инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий (из числа лиц, указанных в статье 4 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»), реабилитированные лица.

Право на преимущественный прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов имеют члены семей погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны (из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах») и ветеранов боевых действий (из числа лиц, указанных в статье 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»).

В психоневрологические интернаты принимаются инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от наличия родственников и иных законных представителей, которые должны осуществлять за ними уход и содержать их в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов принимаются по собственному желанию престарелые граждане (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, особо опасных рецидивистов, и других лиц, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка и занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством, систематически и грубо нарушающих правила внутреннего трудового распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа государственных организаций социального обслуживания населения, не имеющих установлен-

ных медицинских противопоказаний к приему в стационарные организации социального обслуживания населения.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов могут также переводиться граждане по решению суда, принятому на основании представления администраций домов-интернатов для престарелых и инвалидов, геронтологических центров, комплексных центров социального обслуживания населения, за постоянное нарушение установленных в таких организациях правил внутреннего распорядка.

Граждане, направленные в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, и не нарушающие в течение 1,5 лет правила проживания, по желанию могут сменить поставщика социальных услуг на дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, отделения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания предоставляются бесплатно, на условиях полной или частичной оплаты, на основании договоров о предоставлении социальных услуг. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации. Предельная величина ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может быть снижена на основании приказа руководителя организации социального обслуживания.

Порядок оплаты предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Оренбургской области, определяется постановлением Правительства Оренбургской области от 12 июля 2006 года № 242-п «Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области».

Выписка граждан, из организаций социального обслуживания производится в случае:

письменного заявления гражданина (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончания срока предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечением срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушения гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерти гражданина или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесения судом решения о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

очередного переосвидетельствования инвалида I или II группы, не достигшего пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) (за исключением лиц без определенного места жительства и занятий в специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов), устанавливается III группа инвалидности (за исключением специального дома-интерната для престарелых и инвалидов);

нарушения гражданином правил пребывания в организации социального обслуживания.

При выписке граждан из организаций социального обслуживания им выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания и причины выписки, возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении в организации социального обслуживания.

В случае отказа от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданину (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

Отказ гражданина (его законного представителя) от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется в виде письменного заявления гражданина (его законного представителя).

Разрешение на временную выписку из организации социального обслуживания может быть дано на срок не более 1 месяца с учетом заключения врача о возможности выписки при наличии письменного заявления гражданина (его законного представителя) и письменного обязательства принимающих его родственников или других лиц об обеспечении ухода за престарелым или инвалидом.

Перевод гражданина из одной организации социального обслуживания в другую производится на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг при наличии в организации социального обслуживания свободных мест и по согласованию с руководителем такой организации. Индивидуальная программа составляется и договор о предоставлении социальных услуг заключается с новым поставщиком социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

Приостановление предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии гражданина по уважительным причинам (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, в иных случаях) – на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, – на период необходимого лечения;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, – на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия – на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О приостановлении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организацией, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, составляется акт.».

10. Абзац второй пункта 29 изложить в новой редакции:

«Прием детей-инвалидов в детский дом-интернат для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится по путевке, выданной уполномоченным органом на основании заявления законных представителей детей-инвалидов о предоставлении социальных услуг, при наличии документов согласно утвержденному уполномоченным органом перечню и отсутствии медицинских противопоказаний.».

11. Абзацы восьмой, девятый пункта 31 изложить в новой редакции:

«В течение 10 дней после завершения курса социальной реабилитации реабилитационные центры направляют информацию о получивших социальные услуги гражданах и инвалидах в уполномоченный орган.

График проведения курсов социальной реабилитации, в том числе профильных заездов, в реабилитационных центрах утверждается уполномоченным органом.».

12. Пункт 32 изложить в новой редакции:

«32. В кризисные отделения для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, комплексных центров социального обслуживания населения, имеют право обратиться граждане, в том числе с несовершеннолетними детьми.

Основанием для отказа гражданам, в том числе с несовершеннолетними детьми, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются медицинские противопоказания.

Проживание граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения осуществляется на временной основе.

Право на бесплатное проживание в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения имеют:

несовершеннолетние дети;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

беременные женщины, родители, имеющие детей до трех лет, и граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, и одиноко проживающие граждане, доход которых ниже величины прожиточного минимума.

Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения для иных граждан не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода граждан, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации. Предельная величина ежемесячно взимаемой платы за стационарное социальное обслуживание в кризисных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения может быть снижена на основании приказа руководителя комплексного центра социального обслуживания населения.

13. Абзац первый пункта 33 изложить в новой редакции:

«33. В центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (далее – центр) принимаются лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в первую очередь – лица пожилого возраста и инвалиды, на срок до 6 месяцев в году, но не чаще двух раз в год.»

14. Пункт 34 изложить в новой редакции:

«34. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в комплексных центрах социального обслуживания населения, реабилитационных центрах для инвалидов.

Социальные услуги в рамках стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:

с периодом пребывания до 4 часов в дневное время в рабочие дни – гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

с периодом пребывания 4 часа в течение рабочего дня от 15 рабочих дней до 21 рабочего дня (заезд) – детям-инвалидам с психоневрологическими заболеваниями;

с периодом пребывания до 7 часов в дневное время в рабочие дни в течение 15 рабочих дней подряд один раз в году – гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в силу возраста или наличия инвалидности.

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении таких социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социальных услуг.»

15. Пункт 37 изложить в новой редакции:

«37. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

После получения индивидуальной программы гражданин (законный представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с гражданином (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается гражданину (его законному представителю). Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление гражданина (его законного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приостановление предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии гражданина (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, в иных случаях) – на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, – на период необходимого лечения;

неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг, подлежащих оплате, – на период до полного погашения задолженности по оплате услуг;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренным Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, – на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия – на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О временном отсутствии гражданина поставщиком социальных услуг составляется акт.».

16. Пункт 42 изложить в новой редакции:

«42. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области. Социальные услуги, оказываемые инвалидам в целях проведения мероприятий социальной реабилитации или абилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), осуществляются бесплатно, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг.».

17. Пункт 44 признать утратившим силу.

18. Подпункт 4 пункта 46 изложить в новой редакции:

«4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг;».

19. пункт 47 изложить в новой редакции:

«47. Срочные социальные услуги предоставляются, в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23-х лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученный вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, части жилого дома, квартире, части квартиры, комнате), в случае, если гражданин был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия.».

20. Пункты 49, 50 изложить в новой редакции:

«49. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основаниями для предоставления срочных социальных услуг являются:

заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении срочных социальных услуг;

информация о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении срочных социальных услуг.

Срочные социальные услуги гражданам предоставляются бесплатно.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг гражданам является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

50. Перечень документов, необходимых для оказания срочных социальных услуг, определяется приказом уполномоченного органа.»

21. Дополнить пунктами 58, 59 следующего содержания:

«58. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги гражданам в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставлять срочные социальные услуги;

предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам (их законным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о гражданах в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять уполномоченному органу информацию о расторжении договора о предоставлении социальных услуг для формирования регистра граждан;

оказывать при необходимости социальное сопровождение гражданам, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2016 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

оказывать гражданам содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять гражданам возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

выделять гражданам, являющимся супругами, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать гражданам возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей граждан;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

59. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы граждан, в том числе при использовании лекарственных препаратов медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении граждан, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.».

Приложение № 2
к постановлению
Правительства области
от 08.11.2016 № 795-п

Стандарт
социальных услуг

Настоящий Стандарт разработан в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает требования к порядку и условию оказания социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания – поставщиками социальных услуг в Оренбургской области (далее – организации социального обслуживания).

1. В стационарной форме социального обслуживания

1.1. Социально-бытовые услуги

1.1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение граждан в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей: не менее 4,0 кв. метра жилой площади на 1 получателя социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов; не менее 4,5 кв. метра – для граждан из числа детей (детей-инвалидов); не менее 4,0 кв. метра жилой площади – для граждан в центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий |
| Сроки предоставления социальной услуги | Круглосуточно, продолжительность: в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – от 15 дней до 21 дня; в кризисных стационарных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, учреждениях (отделениях) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – до 6 месяцев; в иных организациях социального обслуживания – на период действия договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор) |
| Показатели качества и оценка результатов | Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями |

| | |
|---|--|
| предоставления социальной услуги | соци- граждан; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом гражданина и состоянием его здоровья. Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям Санитарных правил и норм (далее – СанПин), пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других граждан, имеющих ограничения в жизнедеятельности |

1.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи (выдача продуктов питания), включая диетическое питание |
| Сроки предоставления социальной услуги | 4 раза в сутки (для центров социальной адаптации лиц БОМЖ – 2 раза в сутки, для реабилитационных центров для инвалидов и социально-реабилитационных центров (стационарных отделений в комплексных центрах социального обслуживания населения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – 5 раз в сутки), продолжительность до 40 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в обеденном зале организации социального обслуживания, в случае необходимости – в комнате гражданина |

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее | Предоставление в пользование гражданину мягкого инвентаря согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем в подведе- |
|--|--|

| | |
|---|---|
| объем | домственных организациях социального обслуживания, утвержденным министерством социального развития Оренбургской области (далее – уполномоченный орган); регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в 7 дней: смена постельного белья (при загрязнении – чаще), продолжительность до 10 минут; стирка одежды и постельного белья проживающих (при загрязнении – чаще), продолжительность до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного гражданина; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями СанПин. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств гражданину |

1.1.4. Уборка жилых помещений

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Уборка жилых помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПин; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря |
| Сроки предоставления социальной услуги | До 2 раз в день, продолжительность до 20 минут в день |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Уборка помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПин и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью граждан, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к гражданам |

1.1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств гражданина

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социокультурных мероприятий; расширение общего и культурного кругозора: организация социально-культурных мероприятий в учреждении – ежедневно, до 60 минут; организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения – 1 раз в неделю, продолжительность до 240 минут; организация кружковой (клубной) работы – ежедневно до 60 минут; обеспечение книгами и журналами, газетами, настольными играми |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в день, продолжительность до 60 минут оформление подписки на периодические издания – 2 раза в год; приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле – 1 раз в неделю; приобретение настольных игр – 2 раза в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Соответствие помещений организации социального обслуживания для организации досуговых мероприятий по размерам и состоянию требованиям СанПин, правил пожарной безопасности, доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг |

1.1.6. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов гражданина. Единица социальной услуги – предоставление организацией социального обслуживания помещения для отправления религиозных обрядов для одного гражданина – 1 раз в сутки |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в сутки, продолжительность до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов | Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|---|--|
| предоставления социальной услуги | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

1.1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи гражданину в приеме пищи: доставка, подача пищи, кормление, уборка использованной посуды и приборов |
| Сроки предоставления социальной услуги | 4 раза в сутки, продолжительность до 40 минут (для центров социальной адаптации лиц БОМЖ – 2 раза в сутки, для реабилитационных центров для инвалидов и социально-реабилитационных центров (стационарных отделений в комплексных центрах социального обслуживания населения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – 5 раз в сутки) |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей гражданина в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в обеденном зале организации социального обслуживания, в случае необходимости, – в комнате гражданина |

1.1.8. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств гражданина

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: информирование о репертуаре, приобретение билетов; сопровождение гражданина при посещении культурно-развлекательных учреждений |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 240 минут, в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно- |

| | |
|---|---|
| | оздоровительных центрах) – 1 раз в неделю, продолжительность до 240 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность гражданина организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление транспорта гражданину бесплатно |

1.1.9. Предоставление гигиенических услуг гражданам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Предоставление гражданину, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих процедур:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) умывание лица – 2 раза в сутки, продолжительность до 5 минут; 2) чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки, продолжительность до 5 минут; 2) гигиенические ванны/помывка – 1 раз в неделю, продолжительность до 40 минут; 3) стрижка волос (для мужчин также бритье бороды и усов – 1 раз в неделю) не реже 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут; 4) стрижка ногтей 1 раз в неделю, продолжительность до 5 минут; 5) причесывание – 1 раз в день, продолжительность до 10 минут; 6) смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, не реже 1 раза в 7 дней, продолжительность до 10 минут; 7) смена абсорбирующего белья, подмывание – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день, продолжительность до 10 минут; 8) помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна при наличии у гражданина потребности – не реже 2 раз в день, продолжительность до 10 минут; 9) помощь в одевании (раздевании) – 1 раз в день, продолжительность до 10 минут. <p>По мере необходимости гражданам, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и других</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| Сроки предоставления социальной услуги | Круглосуточно |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств гражданину |

1.1.10. Оказание помощи в написании писем

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух гражданину, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия, 1 раз в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до гражданина всей информации |

1.1.11. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание содействия в организации ритуальных услуг: медицинское освидетельствование факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению |
| Сроки предоставления социальной услуги | В случае смерти гражданина, продолжительность до 360 минут |

| | |
|---|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Отсутствие жалоб со стороны родственников умершего гражданина |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций |

1.2. Социально-медицинские услуги

1.2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья гражданина (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья гражданина: измерение температуры тела, артериального давления – 1 раз в день, продолжительность до 5 минут (в приемном отделении, изоляторе – 2 раза в день, продолжительность до 10 минут); осмотр кожного покрова и волосистой части головы – 1 раз в неделю (для несовершеннолетних – ежедневно), продолжительность до 10 минут; контроль за приемом лекарственных средств – по назначению врача, продолжительность до 5 минут; проведение профилактической вакцинации – по назначению врача, продолжительность до 10 минут; контроль за сроком годности лекарств – до 5 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | Круглосуточно |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия гражданина, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда гражданину |

1.2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания |
| Сроки предоставления социальной услуги | Утренняя зарядка – 1 раз в день, продолжительность 15 минут; прогулка на свежем воздухе – 2 раза в день, продолжительность 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие помещений и прилегающей территории у организации социального обслуживания для проведения оздоровительных мероприятий |

1.2.3. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Наблюдения с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья гражданина: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа – в приемно-карантинном отделении 1 раз в день, далее – по медицинским показаниям (для несовершеннолетних – 1 раз в день), продолжительность 5 минут; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела – 1 раз в неделю (для несовершеннолетних – 1 раз в день), продолжительность 5 минут; измерение артериального давления – 1 раз в день в приемно-карантинном отделении, далее – по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут; измерение температуры тела 2 раза в день в приемно-карантинном отделении, далее – по медицинским показаниям (для несовершеннолетних – 2 раза в день), продолжительность 5 минут; измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией) – 1 раз в день, продолжительность 5 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | Круглосуточно |
| Показатели качества и оценка результатов | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|---|---|
| предоставления социальной услуги | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги: однократно – при поступлении; систематически – в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача |

1.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья граждан, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина; консультации терапевта, физиотерапевта, узких специалистов (по медицинским показаниям); оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы |
| Сроки предоставления социальной услуги | Один раз в квартал, продолжительность 30 минут, в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – до 3 раз в период заезда, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом гражданина и состоянием его здоровья; в реабилитационном центре для инвалидов – в соответствии с выпиской из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного (форма № 027/у) |

1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у гражданина навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность до 30 минут; 1 раз в месяц – в отношении совершеннолетнего гражданина; 1 раз в неделю – в отношении несовершеннолетнего гражданина |

| | |
|---|--|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом гражданина и состоянием его здоровья |

1.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию гражданина с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений в спортивном и (или) тренажерном залах, спортивной площадке, продолжительность до 40 минут (в реабилитационном центре для инвалидов – до 60 минут), в бассейне (при наличии) – до 45 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | 2 раза в неделю, в реабилитационном центре для инвалидов; до 12 раз в период заезда |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги: в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, оборудованной спортивным (тренажерным) залом, спортивной площадкой, бассейном (при технической возможности); с учетом возраста, состояния здоровья гражданина, медицинских показаний и заключения врача; квалифицированным специалистом; в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

1.2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и абилитации (ребенка-инвалида)

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | <p>на осуществляемую медицинскую деятельность.</p> <p>Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания:</p> <p>лечебный массаж – 1 курс (не более 10 сеансов), продолжительность одного сеанса до 30 минут;</p> <p>физиотерапевтические процедуры – 1 курс (курс состоит из 5–7 видов физиотерапевтических процедур, продолжительность одного сеанса 10–20 минут);</p> <p>лечебная физкультура – 1 курс (не более 12 занятий, продолжительность одного занятия до 30 минут);</p> <p>водолечение – 1 курс (не более 10 сеансов, продолжительность одного сеанса 20 минут)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в день, до 2 курсов в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Предоставление социальной услуги:</p> <p>в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, лицензионным требованиям, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>в соответствии с индивидуальными планами реабилитации или абилитации, заключением врача;</p> <p>квалифицированным персоналом</p> |

1.2.8. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Запись гражданина на прием к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования;</p> <p>предусматривается возможность сопровождения гражданина при передвижении по организации социального обслуживания или сопровождении в медицинское учреждение (организацию МСЭ) с периодичностью в соответствии с заключением врача, согласно срокам проведения очередного освидетельствования;</p> <p>предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 180 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Правильное определение потребности гражданина в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности |

| | |
|---|--|
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги во взаимодействии с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы |
|---|--|

1.2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию, организация доставки в стационарную медицинскую организацию; предусматривается возможность сопровождения гражданина и (при необходимости) предоставление транспортного средства |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 120 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий гражданина |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие направления врача на госпитализацию, соответствующего доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

1.2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; предусматривается возможность сопровождения гражданина и предоставление транспортного средства (при необходимости) |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год в 3 года, продолжительность 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов | Удовлетворение потребностей гражданина в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; |

| | |
|---|-------------------------------|
| предоставления социальной услуги | отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие медицинских показаний |

1.2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание содействия в обеспечении гражданина техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор пакета документов, направление пакета документов в организацию, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); осуществление учета своевременной замены технического средства реабилитации в соответствии со сроком его эксплуатации; выдача технического средства реабилитации и средства ухода за инвалидами; выдача технического средства реабилитации (по показаниям) в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 180 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение потребностей гражданина в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; наличие в реабилитационном центре (реабилитационно-оздоровительном центре) технических средств реабилитации |

1.3. Социально-психологические услуги

1.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

| | |
|--|--|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Получение информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности гражданина, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, для разработки рекомендаций по психологической коррекции личности; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния; психологическая коррекция; проведение психологических тренингов; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Форма предоставления социальной услуги – индивидуальные или групповые занятия</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> | <p>2 раза в неделю, продолжительность до 60 минут; в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах) – до 10 раз в период заезда</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>Предоставляется при возникновении у гражданина проблем личностного и внутриличностного характера, наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), квалифицированного специалиста</p> |

1.4. Социально-педагогические услуги

1.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

| | |
|---|--|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:</p> |
|---|--|

| | |
|---|--|
| | <p>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения</p> |
| Сроки предоставления услуги | В реабилитационном центре – 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в доступной форме в соответствии с СанПин |

1.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, осуществляется в отношении несовершеннолетнего гражданина в зависимости от потребности. При оказании данной социальной услуги предусматриваются:</p> <p>педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития несовершеннолетнего гражданина, изучение его склонностей и способностей;</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего гражданина (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности);</p> <p>разработка и реализация для несовершеннолетнего гражданина индивидуальной программы предоставления социальных услуг, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений;</p> <p>консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетнего гражданина по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | 3 раза в неделю, продолжительность не более 45 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |

| | |
|---|--|
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организациях социального обслуживания, обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья |
|---|--|

1.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Расширение общего и культурного кругозора у несовершеннолетнего гражданина; участие в организованных экскурсиях, посещениях концертов несовершеннолетним гражданином; формирование у несовершеннолетнего гражданина позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания в организации социального обслуживания благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы) |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 180 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора несовершеннолетнего гражданина |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в других организациях социального обслуживания, обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья, с предоставлением транспорта |

1.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Для несовершеннолетнего гражданина осуществляется организация его досуга в соответствии с планом работы организации социального обслуживания. При оказании данной социальной услуги предусматривается организация праздников, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий |
|--|---|

| | |
|---|---|
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в день, продолжительность до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Соответствие помещений организации социального обслуживания для проведения социокультурных мероприятий в соответствии с требованиями СанПин; обеспечение доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

1.5. Социально-трудоуслуги

1.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудоу деятельности, выбор форм и методов работы с гражданином; для несовершеннолетнего гражданина с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной социальной услуги предусматриваются: создание условий для использования имеющихся у гражданина трудовых возможностей и его участие в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению гражданина доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса |
| Сроки предоставления социальной услуги | 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с | Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья гражданина |

| | |
|---|--|
| учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|---|--|

1.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, на дому; предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих гражданина; помощь гражданину в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центрах занятости населения Оренбургской области; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости населения Оренбургской области |
| Сроки предоставления социальной услуги | Один раз в полугодие, продолжительность до 120 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья гражданина, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных структур |

1.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения гражданина; оказание помощи в выполнении домашнего задания |
|--|--|

| | |
|---|---|
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в неделю, продолжительность не более 60 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, с привлечением профильных структур |

1.6. Социально-правовые услуги

1.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов гражданина

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование гражданина о перечне документов, необходимых для реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 240 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта |

1.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие гражданам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, других правовых вопросов |
|--|---|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | Один раз в квартал, продолжительность до 90 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта |

1.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов граждан в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Оренбургской области

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование гражданина о способах реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления социальной услуги | Один раз в квартал, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта |

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным |
|--|---|

| | |
|---|--|
| | <p>потенциалом инвалида;</p> <p>проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем);</p> <p>проведение практических занятий до момента формирования у гражданина (его родителей (законных представителей) устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | Продолжительность не более 360 минут в год; в реабилитационных центрах (реабилитационно-оздоровительных центрах) – 5 занятий (1 курс), продолжительность до 45 минут в период заезда |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, техники безопасности |

1.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, социокультурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и (или) групповых занятий.</p> <p>Мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации: формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> |
|---|---|

| | |
|---|---|
| | <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания;</p> <p>обучение детей-инвалидов правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения).</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>3 раза в неделю, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>в реабилитационных центрах для инвалидов (реабилитационно-оздоровительных центрах):</p> <p>для инвалидов (детей-инвалидов) – до 2 раз в неделю, продолжительность до 45 минут;</p> <p>для детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое) до 3 раз в неделю, продолжительность до 45 минут</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, технике безопасности, пожарной безопасности</p> |

1.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>обучение навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий по:</p> <p>самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование фи-</p> |
|---|---|

| | |
|---|---|
| | <p>нансовых средств); правилам поведения в быту и общественных местах, установленным нормами права и этическими нормами; самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут для детей-инвалидов – до 2 раз в неделю, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

1.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Гражданину с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера; выход в сеть Интернет; работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в неделю, продолжительность не более 45 минут за одно занятие |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, с учетом технических возможностей |

1.8. Срочные социальные услуги

1.8.1. Предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставление возможности кратковременно находиться в теплом обогреваемом помещении с целью предотвращения вреда здоровью (переохлаждение, обморожение) |
| Сроки предоставления социальной услуги | В холодное время года (декабрь – февраль) – 1 раз в сутки, продолжительность до 14 часов, с 18-00 до 8-00 |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и заключения договора |

1.8.2. Предоставление в зимнее время санитарной обработки гражданам без определенного места жительства и занятий

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Осуществление санитарной обработки граждан, не имеющих определенного места жительства, находящихся в экстремальной ситуации |
| Сроки предоставления социальной услуги | В холодное время года (декабрь – февраль) – 1 раз в сутки, продолжительность до 60 минут, в рабочие дни с 8-00 до 16-00 |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы о предоставлении социальных услуг и заключения договора |

1.8.3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом.

2. В полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социально-бытовые услуги

2.1.1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация горячего питания, включая подачу пищи в соответствии с установленными нормами питания |
| Сроки предоставления социальной услуги | Для совершеннолетних граждан предоставление питания 2 раза в день, продолжительность до 60 минут на одну подачу пищи, при нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Приготовление горячего питания из доброкачественных продуктов, их соответствие с требованиями СанПин; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление регулярного, разнообразного питания; предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности; предоставление услуги в обеденном зале организации социального обслуживания |

2.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставление гражданам мягкого инвентаря (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время смена постельного белья гражданина осуществляется по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

| | |
|---|--|
| предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|---|--|

2.1.3. Уборка жилых помещений

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Уборка жилых помещений с применением моющих, чистящих, дезинфицирующих средств |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется для совершеннолетних граждан 1 раз в день, продолжительность до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Уборка помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

2.1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств гражданина

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора гражданина: организация кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми; удовлетворение социокультурных и духовных запросов гражданина, расширение сферы его общения, повышение творческой активности |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется несовершеннолетнему гражданину 1 раз в день, продолжительность до 60 минут. |

| | |
|---|--|
| | <p>При нахождении несовершеннолетнего гражданина в организации социального обслуживания 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется до 9 раз до 60 минут в течение 21 дня (заезд).</p> <p>При нахождении в организации социального обслуживания до 4 часов – 2 раза в месяц до 60 минут, для несовершеннолетних детей – до 9 раз заезд до 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в год</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности</p> |

2.1.5. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных учреждений за счет средств гражданина

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Содействие в посещении театров, выставок, культурных мероприятий:</p> <p>информирование о репертуаре, продолжительность до 15 минут;</p> <p>приобретение билетов за счет средств гражданина (или законного представителя), продолжительность до 40 минут;</p> <p>сопровождение гражданина при посещении культурно-развлекательных учреждений, продолжительность до 240 минут</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность граждан организованными досуговыми мероприятиями;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления соци- | <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожелания гражданина, при необходимости – в организациях социального обслуживания с обеспечением возможности доступности для инвалидов</p> |

| | |
|--|--|
| альной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|--|--|

2.2. Социально-медицинские услуги

2.2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья граждан (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья гражданина (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое): измерение температуры – по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ, продолжительность до 5 минут; измерение артериального давления – по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ, продолжительность до 3 минут; контроль за приемом лекарственных средств – в соответствии с назначением врача, контроль за сроком годности лекарств, продолжительность до 5 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в день, 1 раз в год. При нахождении в организации социального обслуживания несовершеннолетних в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день, 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда гражданину; предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

2.2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение комплекса физических упражнений, оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений |
|--|---|

| | |
|---|---|
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 60 минут.</p> <p>При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в день социальная услуга предоставляется до 10 сеансов, продолжительность сеанса до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условие предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>Оказывается квалифицированным специалистом с учетом возраста и состояния здоровья гражданина, при наличии медицинских показаний, по заключению врача.</p> <p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности</p> |

2.2.3. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Наблюдение за гражданином с целью выявления отклонений в состоянии его здоровья:</p> <p>осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, продолжительность до 5 минут;</p> <p>осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, продолжительность до 5 минут;</p> <p>измерение артериального давления, продолжительность до 3 минут;</p> <p>измерение температуры тела, продолжительность до 5 минут;</p> <p>измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией), продолжительность до 3 минут</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю (измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией) 1 раз в день);</p> <p>при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время, социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю (измерение артериального давления гражданина с выраженной гипертонией (гипотонией) 1 раз в день)</p> |

| | |
|---|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности; предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, по заключению врача |

2.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья граждан, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выявление отклонений в состоянии здоровья гражданина; разъяснение гражданину сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение в случае необходимости к работе с гражданином психолога (при его наличии в организации социального обслуживания); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; консультирование по социально-медицинским вопросам (девиантное поведение, гигиена питания и жилища и другое), обеспечивающее оказание квалифицированной помощи гражданину в решении стоящих перед ним проблем |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в год, продолжительность до 20 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

| | |
|---|--|
| предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|---|--|

2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавления от вредных привычек и другое |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 40 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

2.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию гражданина с ограниченными возможностями здоровья, помощь в освоении и выполнении сильных физических упражнений |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) от 4 до 7 часов в дневное время, социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 60 минут, 1 раз в год; при нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 рабочих дней) до 4 часов в дневное время услуга предоставляется до 10 часов в месяц; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется до 10 часов в месяц; при нахождении в организации социального обслуживания |

| | |
|---|--|
| | детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) от 2 до 4 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказывается с учетом возраста, состояния здоровья гражданина, медицинских показаний, по заключению врача; предоставление социальной услуги в организации, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; наличие спортивного (тренажерного) зала, спортивной площадки, квалифицированного специалиста |

2.2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; предусматривается возможность сопровождения гражданина в другое реабилитационное учреждение (организацию). Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: лечебный массаж – 1 курс (не более 10 сеансов, продолжительность одного сеанса до 30 минут); физиотерапевтические процедуры – 1 курс (не более 10 сеансов, курс состоит из 3 видов физиотерапевтических процедур, продолжительность 10–15 минут каждая); лечебная физкультура – 1 курс (не более 12 занятий, – каждое занятие, продолжительность одного занятия до 30 минут) |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания ребенка-инвалида в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время. Социальная услуга предоставляется 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность | Предоставление социальной услуги как в организации социального обслуживания, так и в других организациях социального обслуживания, занимающихся реабилитацией инвалидов |

| | |
|---|--|
| предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|---|--|

2.2.8. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Запись гражданина на прием к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования; предусматривается возможность сопровождения гражданина в бюро МСЭ |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 180 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Соблюдение сроков проведения очередного свидетельствования, удовлетворение потребности гражданина в мерах социальной поддержки и социальной реабилитации на основе оценки степени ограничения жизнедеятельности |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги во взаимодействии с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы |

2.2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию, продолжительность до 60 минут; получения направления на санаторно-курортное лечение, продолжительность до 180 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги своевременно в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий гражданина; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|---|--|
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги совместно с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы |
|---|--|

2.2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в сборе документов для получения бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, продолжительность до 60 минут; предусматривается возможность сопровождения гражданина, продолжительность до 120 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в 3 года |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказывается при наличии медицинских показаний |

2.2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание содействия в обеспечении граждан техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор пакета документов, направление пакета документов в организацию, сопровождение и при необходимости предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); осуществление учета по своевременной замене технического средства реабилитации в соответствии со сроком его эксплуатации; |
|--|---|

| | |
|---|---|
| | выдача технического средства реабилитации и средства ухода в пользование инвалиду; в реабилитационных центрах – выдача технического средства реабилитации (по показаниям) |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 180 минут: в реабилитационном центре – выдача 2 раза в период заезда, продолжительность 40 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение потребностей гражданина в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; наличие в реабилитационном центре технических средств реабилитации |

2.3. Социально-психологические услуги

2.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности гражданина, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношении с окружающими людьми, для разработки рекомендаций по психологической коррекции личности; социально-психологическое консультирование (получение от гражданина информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Форма предоставления услуги – индивидуальные или групповые занятия |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 2 часов в день – 1 раз в квартал, продолжительность до 30 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) до 4 часов в дневное время – 1 раз в неделю, продолжительность до 60 минут |

| | |
|---|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, наличие квалифицированного специалиста |

2.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами, в том числе детям и семьям с детьми

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении гражданина для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды); проведение психологических тренингов, занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; психологические воздействия, направленные на решение проблем гражданина, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, продолжительность до 60 минут, 1 раз в год; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 2 часов в день – 1 раз в квартал, продолжительность до 120 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) до 4 часов в дневное время – 2 раза в неделю, продолжительность до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе, доступность | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, наличие квалифицированного специалиста |

| | |
|--|--|
| предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|--|--|

2.4. Социально-педагогические услуги

2.4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами;</p> <p>оказание помощи гражданину в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем и причин их возникновения;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации гражданина (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с гражданином;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед гражданином;</p> <p>разъяснение гражданину сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций гражданину по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>изучение рекомендаций специалистов;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов социально-педагогической диагностики</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (до 21 дня) до 4 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 45 минут; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день – 1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, наличие квалифицированного специалиста |

2.4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение досуга (включая обеспечение книгами и периодическими изданиями, настольными играми); проведение конкурсов, выставок, концертов силами граждан; организация участия граждан в клубах (кружках) по интересам, продолжительность до 60 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день – до 2 раз в месяц; при нахождении в организации социального обслуживания населения 4 часа в дневное время в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) – 2 раза в неделю |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение культурных и духовных потребностей гражданина, расширение его культурного кругозора |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

2.4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация экскурсий, посещений концертов, выставок, встреч с деятелями культуры, продолжительность до 240 минут за одно посещение; проведение разнообразных видов культурной деятельности: организация социально-культурных мероприятий в организации социального обслуживания, продолжительность до 90 минут; посещение культурно-массовых мероприятий в других организациях, продолжительность до 240 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (15 дней) от 4 до 7 часов в дневное время социальная услуга предоставляется 2 раза; при нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день – 1 раз в полугодие; при нахождении в организации социального обслуживания населения детей-инвалидов 4 часа в дневное время в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) – 2 раза |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности гражданина; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания и иных организациях, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

2.4.4. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание квалифицированной консультативной помощи гражданам: семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи; содействие (при необходимости) в восстановлении нарушенных связей со школой, родителями, родственниками; проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания до 4 часов в день социальная услуга оказывается 1 раз в квартал, продолжительность до 30 минут |

| | |
|---|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

2.5. Социально-трудоуслуги

2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обучение доступным профессиональным навыкам; обучение вождению транспортного средства категории «В»; восстановление личного и социального статуса; информирование о возможностях трудоустройства с учетом возможностей гражданина |
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания населения до 4 часов в день социальная услуга предоставляется 1 раз в полугодие, продолжительность до 30 минут. Обучение вождению – один раз, курс обучения – 190 часов |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, правилам ГИБДД; наличие доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

2.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

| | |
|--|------------------------------|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в трудоустройстве |
|--|------------------------------|

| | |
|---|---|
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в 6 месяцев, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности |

2.6. Социально-правовые услуги

2.6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование по вопросам, связанным с правом гражданина на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение гражданину права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, а также в других организациях |

2.6.2. Услуги по защите прав и законных интересов граждан в установленном законодательством порядке

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование гражданина о способах реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; проведение теоретических и практических занятий (индивидуальные занятия и (или) занятий в группе); использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 5 занятий в год, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

| | |
|---|--|
| предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|---|--|

2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, социокультурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и (или) групповых занятий.</p> <p>Мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: определение наиболее развитых функций инвалида (ребенка-инвалида) для его ориентации в окружающей среде и последующего подбора вида общественной деятельности;</p> <p>обучение навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта, умению самостоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары, посещать общественные места;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве (ориентирование на местности, знание инфраструктуры города, сельского поселения, назначения транспортных средств);</p> <p>организация посещения (экскурсии) в целях ознакомления с перечнем услуг организаций реабилитационной направленности (медицинская организация, санаторий, организация социального обслуживания, физкультурно-оздоровительный центр и другое) (при наличии) в пределах населенного пункта;</p> <p>консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида с учетом его ограничений жизнедеятельности (нарушение зрения, слуха, функции движения, спинальные болезни и другое);</p> <p>информирование об оборудовании жилого помещения инвалида специальными средствами и приспособлениями в соответствии с нарушениями ограничения его жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, прикованные к постели и другое);</p> <p>информирование о технических средствах реабилитации и реабилитационных услугах федерального перечня, их видах, порядке обеспечения, об организациях, предоставляющих их; порядке компенсации при самостоятельном приобретении; информирование о работе пункта проката технических средств реабилитации, условиях их получения;</p> <p>информирование о порядке реализации средств (части средств) материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, правилах направления средств на их приобретение; перечне товаров и услуг (классификации това-</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>ров и их кодах).</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни, пользования предметами личной гигиены в рамках имеющегося реабилитационного потенциала;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемами и правилами обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами (соразмерно физическим и интеллектуальным возможностям) окружающего социально-бытового пространства;</p> <p>формирование навыков поведения за столом, ориентировки в здании, бережного отношения к предметам обихода, одежде (содержания их в порядке);</p> <p>формирование навыков последовательных действий одевания и раздевания;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями, развитие умения отражать в игровой деятельности явления социальной и бытовой жизни, побуждение к установлению контактов с окружающими;</p> <p>проведение индивидуальных коррекционных занятий с инвалидом с использованием методических пособий и рекомендаций, наглядных пособий по основному нарушению его жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, спинальный болевой синдром и другое);</p> <p>обучение детей-инвалидов правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения);</p> <p>обучение инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках по медицинским показаниям, навыкам пользования ими, балансирования, страховки при падении с кресла-коляски и пересадки в нее с земли, преодоления препятствий типа «бордюр», спуска и подъема по лестнице;</p> <p>обучение навыкам мытья маломобильного инвалида, правилам его кормления, общим правилам безопасности и санитарно-гигиенического ухода, помощи в туалете, профилактика пролежней и другое.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интереса к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму, участию в мероприятиях и фестивалях художественной самодеятельности;</p> <p>организация и обеспечение досуга инвалида для удовлетворения его духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;</p> <p>содействие в обеспечении доступности для инвалида посещения театров, музеев, кинотеатров, библиотек;</p> <p>организация просмотра кинофильмов, телепередач, посещения концертов, выставок и другого;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p> |
|--|--|

| | |
|---|---|
| Сроки предоставления социальной услуги | При нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов в течение заезда (от 15 дней до 21 дня) 4 часа в дневное время социальная услуга предоставляется 1 раз в день, продолжительность до 45 минут; при нахождении инвалидов (детей-инвалидов) в организации социального обслуживания до 4 часов в день – 1 раз в день, продолжительность занятия до 45 минут; при нахождении в организации социального обслуживания детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое), нуждающихся в более частых занятиях, – до 10 раз в месяц, продолжительность занятия до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности; наличие дополнительных помещений в организации социального обслуживания для проведения игровых мероприятий, наглядных материалов, методических материалов; наличие квалифицированных специалистов; при предоставлении социальной услуги возможно использование автотранспорта поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки (при выезде на культурно-массовые мероприятия, экскурсии) |

2.7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение обучающих занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в 3 года, продолжительность до 24 часов |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инва- | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, технической оснащенности |

| | |
|--|--|
| лидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|--|--|

2.8. Срочные социальные услуги

2.8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в виде предоставления: горячего питания (обеда в столовой организации социального обслуживания); набора продуктов питания |
| Сроки предоставления социальной услуги | Предоставление: горячего питания до 2 недель по 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 30 минут; набора продуктов питания – 5 раз в год, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, оказание социальной услуги должно осуществляться в соответствии с СанПин; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |

2.8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в виде обеспечения гражданина одеждой, обувью, предметами первой необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 4 раз в год, продолжительность до 40 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Одежда и обувь должны соответствовать размеру гражданина и быть пригодными к носке (чистыми, целыми, без видимых повреждений); удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; |

| | |
|---|--|
| | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |

2.8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в получении временного жилого помещения гражданину, нуждающемуся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: уточнение трудной жизненной ситуации; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (организации для лиц без определенного места жительства и другие); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения гражданина; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания); доставка транспортом организации социального обслуживания гражданина до временного жилья на территории Оренбургской области |
| Сроки предоставления социальной услуги | до 2 раз в год, продолжительность до 240 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |

2.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в приглашении юриста, нотариуса, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, контроль за их прохождением; сопровождение на юридическую консультацию или к нотариусу |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 4 раз в год, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |

2.8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданину в кризисной ситуации; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|---|---|
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |
|---|---|

2.8.6. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом.

3. Социальное обслуживание на дому

3.1. Социально-бытовые услуги

3.1.1. Уборка жилых помещений

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | <p>Уборка жилых помещений с использованием расходных материалов гражданина:</p> <p>мытьё пола в доме, квартире (площадь уборки не более 33 квадратных метров – для одного проживающего, не более 42 квадратных метров – для двоих проживающих, не более 54 квадратных метров – для трех и более проживающих) – 1 раз в неделю;</p> <p>уборка пылесосом дорожек, паласов, ковров (площадь уборки не более 10 квадратных метров – для одного проживающего, не более 15 квадратных метров – для двоих проживающих, не более 20 квадратных метров – для трех и более проживающих) – 1 раз в неделю;</p> <p>сухая уборка (сметание пыли с мебели и паутины со стен) – 1 раз в неделю (площадь уборки не более 2 квадратных метров);</p> <p>вынос мусора – 1 раз в неделю;</p> <p>вынос жидких отходов – 2 раза в неделю (не более 2 ведер объемом до 10 литров за один раз)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Мытьё пола, продолжительность до 40 минут за одно посещение;</p> <p>уборка пылесосом, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>сухая уборка, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>вынос мусора, продолжительность до 10 минут за одно посещение;</p> <p>вынос жидких отходов, продолжительность до 18 минут за одно посещение</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание,</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем;</p> <p>соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, СанПин</p> |
|--|---|

3.1.2. Покупка за счет средств гражданина и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | <p>Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями гражданина:</p> <p>прием заказа от гражданина (суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограмм за одно посещение);</p> <p>получение денежных средств от гражданина на приобретение товара;</p> <p>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>доставка товаров гражданину;</p> <p>произведение окончательного расчета с гражданином по чеку</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Доставка продуктов – не более 2 раз в неделю, продолжительность до 35 минут за одно посещение;</p> <p>доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – не более 1 раза в месяц, продолжительность до 35 минут за одно посещение</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Доброкачественность и своевременная доставка продуктов питания на дом по списку, согласованному с гражданином (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям);</p> <p>полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей гражданина в промышленных товарах первой необходимости;</p> <p>соответствие приобретаемых одежды и обуви размерам гражданина, его пожеланиям по фасону и расцветке;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание,</p> |

| | |
|--|---|
| | самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем |
|--|---|

3.1.3. Покупка за счет средств гражданина и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в соответствии с потребностями и с учетом состояния здоровья гражданина: посещение врача для получения заключения; прием заказа; получение денежных средств на приобретение лекарственных препаратов; закупка лекарственных препаратов аптечных пунктах; доставка лекарственных препаратов на дом; проведение окончательного расчета по чеку |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение (в зависимости от удаленности аптечного пункта) |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Безопасность для медицинского применения и своевременность доставки на дом покупаемых по списку, согласованному с гражданином, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; совершеннолетнему гражданину, воспитывающему ребенка-инвалида, при наличии временных обстоятельств, препятствующих осуществлению обязанностей по отношению к своему ребенку (нетрудоспособность, отсутствие второго родителя, наличие в семье двух и более детей) |

3.1.4. Помощь в приготовлении пищи

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Согласование с гражданином меню, подготовка продуктов и кухонных приборов; приготовление несложных блюд в соответствии с рецептурой и не требующих больших временных затрат, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы) и термическую обработку продуктов питания |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 2 раз в неделю, продолжительность до 90 минут за одно посещение (в зависимости от количества блюд) |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Приготовление горячих обедов из доброкачественных продуктов; соответствие питания установленным возрастным нормам питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем. Использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг |

3.1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Оказание помощи гражданину в приеме пищи: готовых блюд; подача пищи; кормление; уборка и мытьё использованной посуды и приборов |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в день в рабочие дни, до 5 раз в неделю, продолжительность до 40 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоя- |

| | |
|--|---|
| | тельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |
|--|---|

3.1.6. Оплата за счет средств гражданина жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг, оказываемых населению в пределах административно-территориального района проживания: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами, продолжительность до 10 минут за одно посещение; авансирование оплаты жилья, услуг связи и коммунальных услуг, продолжительность до 5 минут за одно посещение; произведение платежей, продолжительность до 40 минут за одно посещение; окончательный расчет с гражданином по квитанциям, продолжительность до 5 минут за одно посещение |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и обслуживания организациями, оказывающими услуги населению; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем |

3.1.7. Сдача за счет средств гражданина вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | Своевременное удовлетворение нужд и потребностей гражданина в поддержании чистоты его вещей (суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограмм): сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; контроль качества и сроков выполнения работ организациями бытового обслуживания; |
|----------------------------|--|

| | |
|---|--|
| | <p>получение денежных средств на предоставление услуг организациями бытового обслуживания;</p> <p>доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p> <p>обратная доставка вещей;</p> <p>окончательный расчет с гражданином по квитанции</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Сдача вещей в стирку – не более 1 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>сдача вещей в химчистку, ремонт – не более 2 раз в год, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>обратная доставка вещей из стирки – не более 1 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение;</p> <p>обратная доставка вещей из химчистки, ремонта – не более 2 раз в год, продолжительность до 60 минут за одно посещение</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания с организациями бытового обслуживания;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при наличии на территории населенного пункта, где проживает гражданин, организации бытового обслуживания</p> |

3.1.8. Покупка за счет средств гражданина топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | <p>Поддержание необходимых условий жизнедеятельности гражданина на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой;</p> <p>содействие в обеспечении гражданина, проживающего в жилом помещении без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, топливом посредством заключения договоров с юридическими или физическими лицами по поставке твердого топлива, авансирование заявки на поставку твердого топлива, продолжительность до 40 минут;</p> <p>доставка воды для приготовления пищи и технических нужд с</p> |
|----------------------------|--|

| | |
|---|---|
| | <p>использованием ведер или иных емкостей (объемом не более 10 литров) от ближайшего источника воды до жилого помещения, не более 2 ведер за одно посещение, продолжительность до 20 минут;</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении гражданина в холодное время года, продолжительность до 50 минут за одно посещение;</p> <p>доставка дров и угля из подсобных помещений к печи в количестве, достаточном для обеспечения топки печей до очередного посещения социальным работником;</p> <p>вынос золы;</p> <p>помощь в растопке печей (нарезка щепы, растопка);</p> <p>топка печей (поддержание процесса горения дров до нагрева жилого помещения до температуры 20 градусов)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Покупка твердого топлива – не более 1 раза в год;</p> <p>доставка воды – не более 2 раз в неделю;</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении – 5 раз в неделю в рабочие дни (октябрь – май)</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Своевременное решение социально-бытовых вопросов гражданина;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем</p> |

3.1.9. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений за счет средств гражданина

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | <p>Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений:</p> <p>определение объема работ;</p> <p>подача заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих ремонтно-строительные работы;</p> <p>помощь в составлении договора, проектно-сметной документации;</p> <p>составление акта на соответствие выполненных работ по прове-</p> |
|----------------------------|--|

| | |
|---|--|
| | дению реконструкции жилого помещения, обеспечивающей его доступность и свободное передвижение, нормам законодательства Российской Федерации и Оренбургской области |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в 3 года, продолжительность до 120 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; своевременное удовлетворение нужд и потребностей граждан в целях создания им комфортных условий жизни |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем |

3.1.10. Организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Определение вида и объемов услуг; подбор предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, оказывающих услуги; помощь в заключении договора на предоставление услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению; помощь в оформлении заявок на ремонт и (или) замену газового оборудования, труб холодного (горячего) водоснабжения, смесителей, замков за счет средств гражданина |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в год, продолжительностью до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность гражданина своевременностью получения качественных продовольственных и промышленных товаров, решением вопросов коммунально-бытового обслуживания, связи организациями, оказывающими услуги населению |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста |

| | |
|--|--|
| | или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем |
|--|--|

3.1.11. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Оказание помощи гражданину в кратковременном присмотре за ребенком (детьми) с целью освобождения от этой обязанности остальных членов семьи для решения первоочередных вопросов жизнеустройства семьи (для посещения медицинских организаций, объектов социальной инфраструктуры и иных организаций): присмотр за ребенком (детьми) в возрасте от 3 лет до 12 лет в течение рабочего дня, направленный на обеспечение безопасности ребенка (детей) и не включающий в себя кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги; при предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать 2 |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 2 раз в месяц (за ребенком-инвалидом – 4 раза в месяц), в рабочие дни, продолжительность до 60 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается совершеннолетнему гражданину, обязанному в соответствии с законодательством Российской Федерации заботиться о своем несовершеннолетнем ребенке, при наличии временных обстоятельств, препятствующих осуществлению обязанностей по отношению к своему ребенку (нетрудоспособность, отсутствие второго родителя, наличие в семье двух и более детей) |

3.1.12. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств гражданина

| | |
|----------------------------|---|
| Описание социальной услуги | Сбор информации о репертуаре театров, действующих выставках и так далее; приобретение за счет средств гражданина входных билетов или доставка пригласительных билетов и контрамарок, продолжительность до 40 минут за одно посещение; сопровождение гражданина в театры, на выставки и другие культурные мероприятия, в том числе на общественном транспорте за счет средств гражданина, продолжительность до 240 минут за одно посещение |
|----------------------------|---|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в полугодие |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность гражданина посещением театров, выставок и других культурных мероприятий; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

3.1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги | <p>Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены гражданина:</p> <p>помощь в передвижении по дому (до места приема пищи, санузла и так далее):</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, поддержка гражданина при передвижении с использованием технических средств, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>помощь при укладывании в постель, одевании и раздевании, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в принятии водных процедур (ванны, душа), продолжительность до 30 минут за одно посещение;</p> <p>обтирание, обмывание, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в пользовании туалетом или судном, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в уходе за зубами или зубными протезами, продолжительность до 5 минут за одно посещение;</p> <p>гигиеническая стрижка волос, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>гигиеническая стрижка ногтей, бритье, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом, продолжительность до 5 минут за одно посещение;</p> <p>смена загрязненного нательного (постельного) белья, продолжительность до 10 минут за одно посещение</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Не более 1 раза в неделю:</p> <p>гигиеническая стрижка ногтей, бритье;</p> <p>помощь в принятии водных процедур (ванны, душа);</p> <p>5 раз в неделю в рабочие дни:</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, поддержка гражданина при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>помощь при укладывании в постель, одевании и раздевании;</p> <p>обтирание, обмывание;</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>помощь в пользовании туалетом или судном; помощь в уходе за зубами или зубными протезами; помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом; смена загрязненного нательного (постельного) белья; гигиеническая стрижка волос – не более 1 раза в месяц</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается совершеннолетнему гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p> |

3.1.14. Оказание помощи в написании писем

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 15 минут за одно посещение</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, соблюдение конфиденциальной информации; отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем</p> |

3.1.15. Отправка за счет гражданина почтовой корреспонденции

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги | <p>Поддержание коммуникативных связей гражданина; авансирование заявки на отправку простых или заказных писем; отчет перед гражданином об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Не более 1 раза месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение</p> |

| | |
|---|--|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность гражданина качеством предоставления социальной услуги по отправке почтовой корреспонденции; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем |

3.1.16. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Оказание гражданину содействия в организации похорон близких родственников, если гражданин самостоятельно не может выполнить данные действия: помощь в оформлении справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не позднее 3 дней с момента установления факта смерти гражданина, продолжительность до 360 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций |

3.1.17. Оказание транспортных услуг за счет средств гражданина (за исключением инвалидов, использующих кресло-коляску по медицинским показаниям, которым данные услуги предоставляются бесплатно)

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | Предоставление транспортных услуг автотранспортом организации социального обслуживания: оформление заявки; оплата заявки на оказание транспортных услуг; доставка гражданина по месту требования (к объектам социальной инфраструктуры, к месту проведения массовых мероприятий социальной направленности) и по мере необходимости доставка обратно |
|----------------------------|--|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | Для детей-инвалидов – до 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 60 минут; иным категориям граждан – до 5 раз в месяц, продолжительность до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, – не более 2 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, ведущим активный образ жизни и участвующим в спортивных, культурных, общественных мероприятиях, обучающимся в образовательных организациях, – не более 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 90 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность гражданина качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги на автотранспорте поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенный специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, социальная услуга согласно стандарту предоставляется бесплатно |

3.2. Социально-медицинские услуги

3.2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья граждан (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

| | |
|----------------------------|---|
| Описание социальной услуги | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья гражданина: измерение температуры тела, артериального давления, продолжительность до 3 минут за одно посещение; выявление и отслеживание изменений состояния здоровья гражданина по внешнему виду и самочувствию, продолжительность до 3 минут за одно посещение; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, способом, с частотой приема и сроком годности лекарств, продолжительность до 5 минут за одно посещение; помощь в приеме лекарств при полной утрате способности к самообслуживанию, продолжительность до 7 минут за одно посещение; организация лечебных режимов (по назначению врача), продолжительность до 20 минут за одно посещение; доставка биологических материалов гражданина в медицинские организации, расположенные по месту жительства гражданина, продолжительность до 60 минут за одно посещение |
|----------------------------|---|

| | |
|---|---|
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в неделю (помощь в приеме лекарств – до 5 раз в неделю в рабочие дни, доставка биологических материалов – не более 1 раз в полугодие) |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Улучшение состояния здоровья и самочувствия гражданина; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; совершеннолетнему гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Оказывается по месту жительства гражданина |

3.2.2. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Наблюдение за гражданином с целью выявления отклонений в состоянии его здоровья: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, продолжительность до 3 минут за одно посещение; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, продолжительность до 3 минут за одно посещение; опрос получателя услуг о самочувствии, продолжительность до 3 минут за одно посещение; вызов врача на дом к получателю услуг, продолжительность до 40 минут за одно посещение |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему |

| | |
|--|--|
| | <p>гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем;</p> <p>совершеннолетнему гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p>Оказывается по месту жительства гражданина</p> |
|--|--|

3.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья граждан, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | <p>Предоставление информации гражданину по поддержанию и сохранению здоровья, проведение оздоровительных мероприятий;</p> <p>предоставление информации о наиболее распространенных заболеваниях и их профилактике, формирование правильного понимания и решение стоящих перед гражданином социально-медицинских проблем</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 15 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Оказывается по месту жительства гражданина, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>оказывается гражданину в соответствии с его возрастом и состоянием здоровья</p> |

3.2.4. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

| | |
|----------------------------|---|
| Описание социальной услуги | Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавление от вредных привычек |
|----------------------------|---|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | Санитарно-просветительская работа не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается гражданину в соответствии с его возрастом и состоянием здоровья |

3.2.5. Проведение занятий по адаптированной физической культуре

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в неделю, продолжительность до 40 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб; улучшение самочувствия гражданина; поднятие жизненного тонуса |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается: в жилом помещении гражданина; одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; инвалидам (детям-инвалидам), имеющим индивидуальную программу реабилитации или абилитации, и при отсутствии возможности получать социальную услугу в полустационарной форме социального обслуживания в силу состояния здоровья либо в связи с удаленностью местожительства; наличие квалифицированного специалиста |

3.2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида): запись на прием к специалистам медицинских организаций; сопровождение в медицинские организации; проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, культурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных занятий |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в квартал, продолжительность до 120 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги совместно с организациями, занимающимися вопросами социально-медицинской реабилитации: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем |

3.2.7. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Запись гражданина на прием к специалистам медицинских организаций; сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования; организация сопровождения гражданина в бюро МСЭ |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в год, продолжительность до 180 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Соблюдение сроков проведения очередного освидетельствования, удовлетворение потребности гражданина в мерах социальной поддержки и социальной реабилитации или абилитации на основе оценки степени ограничения жизнедеятельности |

| | |
|--|---|
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги совместно с другими организациями, занимающимися вопросами МСЭ |
|--|---|

3.2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Содействие в плановой госпитализации гражданина и направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение посредством сопровождения его в медицинскую организацию по месту жительства, осуществляемое по медицинским показаниям, с учетом пожеланий гражданина, включающее: получение у лечащего врача направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию; сопровождение гражданина в медицинскую организацию в пределах административно-территориального района проживания; оформление санаторно-курортной карты (при наличии показаний) |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в год, продолжительность до 180 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | При наличии медицинских показаний |

3.2.9. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченный орган; сопровождение гражданина в медицинскую организацию |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в 3 года, продолжительность до 180 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение потребностей гражданина в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи |
| Условия предоставления социальной услуги | При наличии медицинских показаний |

3.2.10. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

| | |
|--|--|
| <p>Описание социальной услуги</p> | <p>Информирование и консультирование гражданина о порядке обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода в соответствии с федеральным законодательством (в том числе за счет средств материнского капитала), законодательством Оренбургской области, получении во временное пользование технического средства реабилитации из пункта проката (при его наличии); оказание помощи в сборе пакета документов на: получение технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), заключением врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида (ребенка-инвалида) в технических средствах реабилитации; составление акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, приобретенного за счет средств материнского капитала</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> | <p>1 раз в год, продолжительность до 90 минут</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги</p> | <p>Наличие медицинских показаний, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида; оказывается: одинокому или одинокопроживающему совершеннолетнему гражданину, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и не имеющему совместно проживающих либо проживающих в том же населенном пункте трудоспособных, совершеннолетних родственников (иных членов семьи) либо законных представителей, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить его содержание и заботиться о нем; законному представителю ребенка-инвалида, имеющего рекомендации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида об обеспечении техническими средствами реабилитации, или заключение врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости в технических средствах реабилитации</p> |

3.3. Социально-психологические услуги

3.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Оказание гражданину квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: психологическое консультирование (в том числе в период рейдов и социального патронажа); социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов; решение и профилактика социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед гражданином (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения, эмоциональные особенности личности гражданина, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в восстановлении детско-родительских отношений и другое |
| Сроки предоставления социальных услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов гражданина для решения социально-психологических проблем |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами, в том числе детям и семьям с детьми

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги | Оказание психологической помощи, в том числе беседа, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: психодиагностика развития несовершеннолетнего гражданина; психологическая коррекция (проведение индивидуальных и занятий, направленных на устранение отклонений в эмоциональном состоянии и поведении гражданина на развитие памяти, внимания, мышления и другое); расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, развитие внутреннего потенциала гражданина |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение; детям-инвалидам с тяжелыми формами заболеваний (синдром |

| | |
|---|---|
| | Дауна, расстройство аутического спектра и другое) – 1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Укрепление психического здоровья граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина; наличие квалифицированного специалиста |

3.3.3. Социально-психологический патронаж

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание гражданину необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Укрепление психического здоровья гражданина и психологической защищенности |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина; наличие квалифицированного специалиста |

3.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Неотложная (экстренная) психологическая помощь по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психологического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения гражданином возникших проблем и преодоления трудностей |
| Сроки предоставления услуги | Не более 1 раза в сутки, продолжительность до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Укрепление психического здоровья гражданина; повышение стрессоустойчивости и защищенности; снижение психологического дискомфорта и уровня детской аутоагрессии, в том числе уровня суицидов среди детей и подростков |

| | |
|--|--|
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги осуществляется на основании анонимного обращения гражданина |
|--|--|

3.4. Социально-педагогические услуги

3.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным гражданином: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения |
| Сроки предоставления социальной услуги | Курс – до 5 сеансов, не более 1 раза в год, продолжительность до 30 минут за один сеанс |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Овладение навыками общего ухода и адаптация к изменившимся условиям жизни |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание помощи гражданину с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; оказание помощи гражданину в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; проведение профилактических бесед по соблюдению требований к поведению в быту и общественных местах, формированию навыков здорового образа жизни, самоконтроля, общения и другим формам общественной жизнедеятельности (в том числе в период рейдов и социального патронажа); подготовка к школе; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации гражданина (каждое взаимодействие засчитывается за от- |
|----------------------------|--|

| | |
|---|---|
| | <p>дельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе для родителей (законных представителей) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с гражданином; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение гражданину сути указанных проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций гражданину по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и другое)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Содействие гражданину в организации обучения (в том числе в период рейдов и социального патронажа) |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение культурных и духовных потребностей гражданина; расширение культурного кругозора |
| Условия предоставления социальной услуги | Оказывается: гражданину, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в силу возраста или наличия инвалидности (в том числе ребенку-инвалиду); несовершеннолетним детям, испытывающим трудности в социальной адаптации; гражданину при наличии внутрисемейного конфликта; на территории организации социального обслуживания и в дру- |

| | |
|--|--|
| | гих организациях с предоставлением транспорта; гражданину, имеющему ограничения жизнедеятельности |
|--|--|

3.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги | Виды культурной деятельности: организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания; удовлетворение культурных и духовных запросов гражданина; расширение сферы общения гражданина; повышение творческой активности гражданина |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Соответствие помещений организации социального обслуживания требованиям правил пожарной безопасности; доступность для гражданина, имеющего ограничения здоровья |

3.4.5. Организация помощи родителям (законным представителям) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Организация помощи родителям (законным представителям) гражданина в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в квартал, продолжительность до 30 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.4.6. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | Оказание квалифицированной консультативной помощи гражданам и семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи, организация консультаций социального педагога, социального работника, в том числе для граждан – |
|----------------------------|--|

| | |
|---|---|
| | родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, по его адаптации и интеграции в общество; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, родителями, родственниками (в том числе в период рейдов и социального патронажа); проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 20 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.5. Социально-трудоустройство

3.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие гражданину в проведении мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в год, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

| | |
|----------------------------|---|
| Описание социальной услуги | Содействие гражданину в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работа с сокращенным рабочим днем, на дому; помощь гражданину в решении вопроса самообеспечения: разъяснение права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центрах занятости населения Оренбургской области; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости населения Оренбургской области |
|----------------------------|---|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в полугодие, продолжительность до 60 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Отсутствие средств к существованию |

3.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов, детей-инвалидов; сопровождение гражданина от места жительства до образовательной организации и обратно – 1 услуга, продолжительность до 120 минут |
| Сроки предоставления социальной услуги | Для детей-инвалидов – не более 5 раз в неделю в рабочие дни, в период учебного года; для инвалидов – не более 2 раз в неделю в рабочие дни, в период учебного года |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Социальная услуга не включает предоставление транспорта поставщиком социальных услуг; социальная услуга предоставляется с выполнением требований техники-безопасности и правил дорожного движения |

3.6. Социально-правовые услуги

3.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов граждан

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | Информирование гражданина о необходимых документах в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания таких документов, помощь в их оформлении; консультирование по вопросу восстановления документов гражданина; оказание помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; оказание помощи в оформлении документов для направления гражданина (при необходимости) на временное пребывание в организации социального обслуживания |
|----------------------------|--|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в год, продолжительность до 180 минут за одно посещение |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина |

3.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование по вопросам, связанным с правом гражданина на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение гражданам права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, в других организациях |

3.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов граждан в установленном законодательством порядке

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование гражданина о способах реализации его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с за- |

| | |
|--|--|
| альной услуги | конодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; проведение теоретических и практических занятий (индивидуальные занятия и (или) занятий в группе); использование наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 5 занятий в год, продолжительность одного занятия до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности |

3.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение мероприятий социально-средовой реабилитации или абилитации, социокультурной реабилитации или абилитации, социально-бытовой адаптации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и (или) групповых занятий. Мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: определение наиболее развитых функций инвалида (ребенка-инвалида) для его ориентации в окружающей среде и последующего подбора вида общественной деятельности; обучение навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта, умению само- |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>стоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары, посещать общественные места;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве (ориентирование на местности, знание инфраструктуры города, сельского поселения, назначения транспортных средств);</p> <p>организация посещения (экскурсии) в целях ознакомления с перечнем услуг организаций реабилитационной направленности (медицинская организация, санаторий, организация социального обслуживания, физкультурно-оздоровительный центр и другое) в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида с учетом его ограничений жизнедеятельности (нарушение зрения, слуха, функции движения, спинальные болезни и другое);</p> <p>информирование об оборудовании жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с ограничения его жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, прикованные к постели и другое);</p> <p>информирование о технических средствах реабилитации и реабилитационных услугах федерального перечня, их видах, порядке их обеспечения, об организациях, предоставляющих их; порядке компенсации при самостоятельном приобретении; информирование о работе пункта проката технических средств реабилитации, условиях их получения;</p> <p>информирование о порядке реализации средств (части средств) материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов; правилах направления средств на их приобретение; перечне товаров и услуг (классификации товаров и их кодах).</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни, пользования предметами личной гигиены в рамках имеющегося реабилитационного потенциала;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемах и правилах обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами (соразмерно физическим и интеллектуальным возможностям) окружающего социально-бытового пространства;</p> <p>формирование навыков поведения за столом, ориентировки в здании, бережного отношения к предметам обихода, одежде (содержания их в порядке);</p> <p>формирование навыков последовательных действий одевания и раздевания;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями, развитие умения отражать в игровой деятельности явления социальной и бытовой жизни, побуждение к установлению контактов</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| | <p>с окружающими;</p> <p>проведение индивидуальных коррекционных занятий с инвалидом с использованием методических пособий и рекомендаций, наглядных пособий по основному нарушению жизнедеятельности (нарушение слуха, зрения, функции передвижения, психические расстройства, спинальные болезни и другое);</p> <p>обучение детей-инвалидов правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения),</p> <p>обучение инвалида, передвигающихся на креслах-колясках по медицинским показаниям, навыкам пользования ими, балансирования, страховки при падении с кресла-коляски и пересадки в нее с земли, преодоления препятствий типа «бордюр», спуска и подъема по лестнице;</p> <p>обучение навыкам мытья маломобильного инвалида, правилам его кормления, общим правилам безопасности и санитарно-гигиенического ухода, помощи в туалете, профилактики пролежней и другое.</p> <p>мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму, участию в мероприятиях и фестивалях художественной самодеятельности;</p> <p>организация и обеспечение досуга инвалидов для удовлетворения их духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;</p> <p>содействие в обеспечении доступности для инвалида посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек;</p> <p>организация просмотра кинофильмов, телепередач, посещений концертов, выставок и так далее;</p> <p>организация и проведение с инвалидом занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения его жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>Не менее 10 занятий в течение одного квартала (40 занятий в год);</p> <p>для детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое), нуждающихся в более частых занятиях, – до 10 раз в месяц</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПин, пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности;</p> <p>наличие дополнительных помещений для проведения игровых мероприятий, наглядных материалов, методических материалов;</p> <p>наличие квалифицированных специалистов;</p> |

| | |
|--|---|
| | при предоставлении социальной услуги возможно использование автотранспорта поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки (при выезде на культурно-массовые мероприятия, экскурсии) |
|--|---|

3.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Формирование у гражданина, имеющего ограничения жизнедеятельности, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту (выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств) и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; обучение граждан – выпускников интернатов, проживающих самостоятельно, основам домоводства, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | В жилом помещении гражданина или инвалида (детей-инвалидов), имеющего индивидуальную программу реабилитации или абилитации и при отсутствии возможности получать социальную услугу в полустационарной форме социального обслуживания в силу состояния здоровья либо в связи с удаленностью местожительства |

3.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги | Проведение занятий по повышению компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в три года до 15 занятий, в течении 3 месяцев, продолжительность одного занятия до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|--|--|
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги в жилом помещении гражданина; соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, наличие технической возможности |
|--|--|

3.8. Срочные социальные услуги

3.8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в виде предоставления: горячего питания (обеда в столовой организации социального обслуживания); набора продуктов питания |
| Сроки предоставления социальной услуги | Предоставление: горячего питания – 5 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 30 минут, до 2 недель; набора продуктов питания – 5 раз в год, продолжительность до 20 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, оказание социальной услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями СанПин; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |

3.8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в виде обеспечения одеждой, обувью, предметами первой необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 4 раз в год, продолжительность до 40 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Одежда и обувь должны соответствовать размеру гражданина и быть пригодными к носке (чистыми, целыми, без видимых повреждений); удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги |

| | |
|--|--|
| | <p>ги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги</p> |

3.8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

| | |
|--|--|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Содействие в получении временного жилого помещения лицам, нуждающимся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:</p> <p>уточнение трудной жизненной ситуации;</p> <p>консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (организации для лиц без определенного места жительства и другое);</p> <p>консультирование по сбору необходимых документов;</p> <p>при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения гражданина;</p> <p>оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания);</p> <p>доставка транспортом организации гражданина до временного жилья на территории Оренбургской области</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> | <p>до 2 раз в год, продолжительность до 240 минут</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги</p> |

3.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в приглашении юриста, нотариуса, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, контроль за их прохождением; сопровождение на юридическую консультацию или к нотариусу |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 4 раз в год, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |

3.8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданину в кризисной ситуации; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления социальной услуги | Не более 1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|---|---|
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении социальной услуги |
|---|---|

3.8.6. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом.
