

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 октября 2014 года № 826-п

О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области

Документ с изменениями, внесенными:

постановлением Правительства Оренбургской области от 26 мая 2015 года № 394-п
постановлением Правительства Оренбургской области от 31 июля 2015 года № 579-п
постановлением Правительства Оренбургской области от 6 октября 2015 года № 781-п
постановлением Правительства Оренбургской области от 17 марта 2016 года № 167-п

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

постановление администрации Оренбургской области от 03.02.2005 № 25-п "О порядке приема и выписки граждан различных категорий государственными стационарными учреждениями социального обслуживания в Оренбургской области";

постановление администрации Оренбургской области от 01.08.2005 № 209-п "О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания на территории Оренбургской области";

приложение № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 30.06.2009 № 334-п "Об утверждении стандартов предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере";

абзац восьмой подпункта 1.1, абзац второй подпункта 1.2, абзац седьмой подпункта 1.3 пункта 1 постановления Правительства Оренбургской области от 26.11.2010 № 852-п "О внесении изменений в некоторые правовые акты Оренбургской области";

постановление Правительства Оренбургской области от 10.12.2010 № 891-п "О социальном, социально-медицинском обслуживании на дому, полустационарном социальном обслуживании населения Оренбургской области";

постановление Правительства Оренбургской области от 22.12.2010 № 929-п "Об утверждении порядка установления государственных стандартов социального обслуживания в Оренбургской области";

постановление Правительства Оренбургской области от 28.06.2012 № 533-п "О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 10 декабря 2010 года № 891-п";

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 911-п "Об утверждении тарифов на гарантированные государством социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на социальном, социально-медицинском обслуживании на дому учреждениями социального обслуживания Оренбургской области";

постановление Правительства Оренбургской области от 25.06.2014 № 414-п "О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 10.12.2010 № 891-п";

постановление Правительства Оренбургской области от 25.06.2014 № 420-п "О внесении изменений в постановление администрации Оренбургской области от 03.02.2005 № 25-п" (пункт с изменениями на 31 июля 2015 года).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора - заместителя председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике Самсонова П.В.

4. Постановление вступает в силу после его официального опубликования, но не ранее 1 января 2015 года.

Губернатор
Ю. Берг

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 31 октября 2014 года № 826-п

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области

(приложение с изменениями на 17 марта 2016 года)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг (далее – гражданам) в Оренбургской области.

2. На территории Оренбургской области социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа), негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее – поставщики социальных услуг) бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с нормативными правовыми актами Оренбургской области и утвержденными государственными

стандартами социального обслуживания населения Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Оренбургской области.

3. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, в письменной или электронной форме в министерство социального развития Оренбургской области (далее – министерство).

4. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание на дому, в полустационарной, в стационарной форме.

5. Форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению указываются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

6. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах и подписывается министерством, передается гражданину (его законному представителю) в срок не более чем 10 дней со дня подачи заявления гражданина (его законного представителя) о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в министерстве.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для гражданина (его законного представителя) имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

7. Социальные услуги предоставляются гражданину в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем).

8. Форма индивидуальной программы и примерная форма договора утверждаются приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

9. Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг, определяется приказом министерства.

10. На социальное обслуживание поставщиками социальных услуг принимаются граждане, в том числе несовершеннолетние. В предоставлении социальных услуг в стационарной форме может быть отказано в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее – медицинские противопоказания). Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации (пункт с изменениями на 31 июля 2015 года).

11. Граждане (их законные представители) имеют право на выбор поставщика социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика), информирование о правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг, отказ от социальных услуг.

12. Отказ гражданина (его законного представителя) от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме и вносится в индивидуальную программу.

II. Социальное обслуживание на дому

13. Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области (абзац с изменениями на 6 октября 2015 года).

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается министерством в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

14. Право внеочередного приема на социальное обслуживание предоставляется инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

15. Преимущественным правом приема на социальное обслуживание, а также правом внеочередного приема на социальное обслуживание на дому пользуются следующие категории граждан:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, и военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР, либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

граждане, нуждающиеся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации.

16. Граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными приказом министерства.

17. Социальное обслуживание на дому граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе.

18. Гражданам, проживающим в семьях, социальное обслуживание на дому предоставляется временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

19. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг гражданином (его законным представителем). Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление гражданина об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

20. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются гражданам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

21. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

при условии, если на дату обращения гражданина среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, или равен ей.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина (семьи гражданина) и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.

22. Дополнительные услуги, не вошедшие в перечень, утвержденный Законом Оренбургской области от 31 октября 2014 года № 2609/759-V-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области", а также социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предоставляемые свыше норм, установленных стандартом социальных услуг, оказываются гражданам поставщиками услуг на условиях полной оплаты.

23. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином (представителем гражданина) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

24. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги в форме социального обслуживания на дому пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан, среднедушевого дохода семей граждан, прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области, ежеквартально.

Перерасчет условий оплаты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, повлиявшие на условия оплаты.

Гражданин обязан сообщать поставщику социальных услуг об изменении своих доходов и среднедушевого дохода семьи.

25. (пункт исключен согласно изменениям на 17 марта 2016 года).

26. Одиноко проживающим ветеранам Великой Отечественной войны и вдовам участников Великой Отечественной войны, не имеющим родственников, которые могут осуществлять за ними уход и содержать их согласно законодательству Российской Федерации, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, оказываются бесплатно.

III. Стационарное социальное обслуживание

27. Стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах и отделениях стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения, специальных домах-интернатах для престарелых и

инвалидов, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, специальных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационных центрах для инвалидов, реабилитационно-оздоровительных центрах, кризисных отделениях для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, комплексных центров социального обслуживания населения, в центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (далее – организации социального обслуживания).

Решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании принимается министерством в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. Основанием для отказа является наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных законодательством Российской Федерации для предоставления данного вида обслуживания.

Стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими стационарные условия, профилированные в соответствии с возрастом граждан и состоянием их здоровья.

Прием граждан в организации социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей допускается, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей, на основании решения суда по представлению органов социальной защиты населения.

Право на внеочередной прием в организации социального обслуживания имеют ветераны Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий на территории других государств, реабилитированные лица.

Право на первоочередной прием в организации социального обслуживания имеют члены семей погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий на территории других государств.

Социальные услуги в объемах, определяемых установленными государственными стандартами социального обслуживания, стационарное социальное обслуживание предоставляются организациями социального обслуживания гражданам при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой, но не более 6 месяцев) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

Основаниями для предоставления стационарного социального обслуживания в организации социального обслуживания являются заявление гражданина (его законного представителя), индивидуальная программа, договор, в психоневрологических интернатах (дополнительно) - путевка, выданная министерством.

27.10. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется на условиях полной или частичной оплаты на основании договоров о стационарном обслуживании, заключаемых между гражданами пожилого возраста и инвалидами (их законными представителями) и поставщиками социальных услуг.

28. В дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, отделения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения принимаются для постоянного или временного проживания граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с

частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

В психоневрологические интернаты принимаются инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от наличия родственников, обязанных по закону их содержать.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов принимаются для постоянного проживания граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному желанию.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов могут также переводиться граждане по решению суда, принятому на основании представления администрации домов-интернатов для престарелых и инвалидов, геронтологических центров, комплексных центров социального обслуживания населения, за постоянное нарушение установленных правил внутреннего распорядка организаций.

Стационарное социальное обслуживание граждан, указанных в настоящем пункте, в организациях социального обслуживания осуществляется на условиях полной или частичной оплаты на основании договоров. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода гражданина.

Порядок оплаты стационарного социального обслуживания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Оренбургской области, определяется постановлением Правительства Оренбургской области от 12 июля 2006 года № 242-п "О порядке оплаты гражданами пожилого возраста и инвалидами стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Оренбургской области".

(абзац исключен согласно изменениям на 17 марта 2016 года)

Выписка граждан, указанных в настоящем пункте, из стационарных организаций социального обслуживания производится:

на основании заявления гражданина (его законного представителя) в письменной или электронной форме либо свидетельства о смерти гражданина и приказа руководителя организации;

по инициативе администрации организации, если при очередном переосвидетельствовании инвалиду I или II группы, не достигшему пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), устанавливается III группа инвалидности.

При выбытии из стационарных организаций социального обслуживания, указанных в настоящем пункте, гражданам выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации и причины выбытия, а также возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении.

В случае отказа от стационарного социального обслуживания гражданам, а также их законным представителям разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

Отказ граждан от стационарного социального обслуживания, который может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, оформляется письменным заявлением граждан (их законных представителей), подтверждающим получение информации о последствиях отказа.

Разрешение на временное выбытие из стационарной организации социального обслуживания может быть дано на срок не более 1 месяца с учетом заключения врача о возможности выезда и при наличии письменного заявления проживающего и письменного обязательства принимающих его родственников или других лиц об обеспечении ухода за престарелым или инвалидом. Расходы, связанные с поездкой, производятся за счет самого гражданина без возмещения.

Перевод гражданина из одной стационарной организации социального обслуживания в другую производится на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя) при наличии свободных мест и по согласованию с руководителем данной организации либо по решению суда. Индивидуальная программа составляется и договор заключается по новому месту жительства гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

29. В детский дом-интернат для умственно отсталых детей (далее – детский дом-интернат) принимаются умственно отсталые дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет (далее – дети-инвалиды) с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с хроническими психическими заболеваниями, независимо от наличия родственников, обязанных по закону содержать их.

Прием детей-инвалидов в детский дом-интернат на стационарное социальное обслуживание производится по путевке, выданной министерством на основании заявления их законных представителей при наличии документов согласно утвержденному министерством перечню и отсутствию медицинских противопоказаний.

В детский дом-интернат принимаются дети-инвалиды со следующими заболеваниями:

- а) олигофрения в степени имбецильности, идиотии;
- б) эпилепсия (в том числе симптоматическая) с редкими (не чаще 5 раз в месяц) припадками при наличии слабоумия;
- в) шизофрения с выраженным дефектом без продуктивной симптоматики;
- г) слабоумие после перенесенных органических поражений головного мозга;
- д) умственная отсталость глубокая и тяжелая, а также умеренная при наличии грубых нарушений двигательных функций, затрудняющих обучение в образовательных организациях (не передвигающиеся без посторонней помощи, не обслуживающие себя в силу тяжести двигательных нарушений, требующие индивидуального ухода);
- е) слепота (слабовидение) или глухота (слабослышание) с умственной отсталостью всех степеней при наличии грубых нарушений двигательных функций, затрудняющих обучение в специализированных образовательных организациях.

Противопоказаниями к направлению в детский дом-интернат являются:

- а) шизофрения с наличием продуктивной симптоматики без выраженного дефекта личности;
- б) эпилепсия с частыми (более 5 раз в месяц) припадками, склонностью к серийным припадкам, эпилептическому статусу, сумеречным состояниям сознания, дисфориям;
- в) психопатоподобная симптоматика в рамках любой нозологической принадлежности;
- г) психические заболевания, сопровождающиеся грубыми нарушениями влечения и расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;
- д) любые психические заболевания, при которых возможно обучение ребенка в образовательной организации.

Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

30. В специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – организации), принимаются несовершеннолетние по:

- а) личному обращению;
- б) направлению органов и учреждений системы социальной защиты населения;
- в) постановлению комиссий по делам несовершеннолетних;
- г) обращению родителей (законных представителей), ходатайству органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел;
- д) постановлению лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей (законных представителей) несовершеннолетнего.

При приеме в организацию производится медицинский осмотр несовершеннолетнего.

Ценные вещи и предметы, в том числе представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются организацией на хранение.

Сведения о поступившем в организацию несовершеннолетнем заносятся в журнал учета лиц, находящихся в организации.

Приказом директора организации несовершеннолетний зачисляется в организацию, на него оформляется личное дело.

Несовершеннолетнему предоставляется полное государственное обеспечение.

Руководитель организации обязан сообщить о приеме несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, в организацию социальной защиты и органы опеки и попечительства по месту проживания несовершеннолетнего. Орган опеки и попечительства обеспечивает устройство несовершеннолетнего.

Выпуск несовершеннолетнего из организации оформляется приказом директора организации на основании:

а) распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации образования, медицинские организации, организации социальной защиты;

б) личного заявления родителей (законных представителей).

При выбытии из организации несовершеннолетнему или лицу, которому передается несовершеннолетний, выдаются одежда, белье и обувь по сезону, а также возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о его выпуске из организации.

Несовершеннолетние, добровольно обратившиеся в организацию, имеют право ее покинуть, о чем на основании их личного заявления делается отметка в журнале учета лиц, находящихся в организации.

Организация при необходимости может осуществлять различные формы патронажа над несовершеннолетними, в том числе во взаимодействии с комплексными центрами социального обслуживания населения.

31. В реабилитационный центр для инвалидов на стационарное проведение мероприятий по социальной реабилитации направляются инвалиды трудоспособного возраста (женщины до 55 лет, мужчины до 60 лет), дети-инвалиды с 3-летнего возраста, а также сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов лица.

В реабилитационно-оздоровительный центр на стационарное проведение мероприятий по предоставлению реабилитационных услуг направляются:

граждане пожилого возраста, имеющие статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

инвалиды трудоспособного возраста (женщины до 55 лет, мужчины до 60 лет), дети-инвалиды с 3-летнего возраста, а также сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов лица.

Порядок предоставления социальных услуг гражданам, указанным в абзацах первом, третьем, четвертом настоящего пункта (далее – граждане и инвалиды), в реабилитационном центре для инвалидов, реабилитационно-оздоровительном центре (далее – реабилитационные центры) утверждается Правительством Оренбургской области.

Прием граждан и инвалидов осуществляется в порядке очередности, но не чаще одного раза в год. Основанием для отказа является наличие общих медицинских противопоказаний.

В соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации "Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" ГОСТ 54738-2011 в реабилитационных центрах при

стационарном обслуживании социальные реабилитационные услуги гражданам и инвалидам, а также питание и проживание сопровождающих их лиц предоставляются бесплатно.

В течение 10 дней после завершения курса социальной реабилитации реабилитационные центры направляют информацию о получивших социальные услуги гражданах и инвалидах в министерство.

График проведения курсов социальной реабилитации, в том числе профильных заездов, в реабилитационных центрах утверждается министерством.

32. В кризисные отделения для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, комплексных центров социального обслуживания граждан, в том числе несовершеннолетние, имеют право обратиться лично, по телефону, направить письменное заявление.

Зачисление граждан, в том числе несовершеннолетних, на стационарное социальное обслуживание производится приказом администрации комплексного центра.

Основанием для отказа в принятии на стационарное социальное обслуживание граждан, в том числе несовершеннолетних, являются медицинские противопоказания.

Проживание граждан в кризисном отделении комплексного центра осуществляется на временной основе.

33. В центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (далее – центр) принимаются лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в первую очередь - лица пожилого возраста и инвалиды, на срок до 6 месяцев в году.

Размещение лиц без определенного места жительства и занятий в отделениях центра осуществляется с учетом их пола, состояния здоровья, возраста.

Все лица без определенного места жительства и занятий, поступающие в центр, проходят в обязательном порядке медицинский осмотр и санитарную обработку.

Лица без определенного места жительства и занятий, у которых при поступлении или во время пребывания в центре обнаружены медицинские противопоказания для проживания в центре, подлежат направлению в медицинские организации.

Оказание необходимой медицинской помощи лицам без определенного места жительства и занятий, находящимся в центре, и контроль за соблюдением санитарно-противоэпидемического режима в нем осуществляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Оренбургской области.

Центр осуществляет временную регистрацию по месту пребывания лиц без определенного места жительства и занятий на срок до 6 месяцев в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

На каждое лицо без определенного места жительства и занятий, принятое в центр, заводится личное дело, в котором хранятся письменное заявление, анкета с основными сведениями об указанном лице по утвержденной директором центра форме, медицинское заключение о состоянии здоровья, договор.

Личные ценные вещи лиц без определенного места жительства и занятий по их желанию могут храниться у заведующих отделениями центра, которые несут ответственность за их сохранность.

В центре лицам без определенного места жительства и занятий предоставляются отдельные койко-место с комплектом постельных принадлежностей, бесплатное горячее питание, консультативная, правовая и организационная помощь в вопросах бытового и трудового устройства, содействие в пенсионном обеспечении, направление в соответствующие организации социальной защиты населения.

За нарушение правил пребывания и общественного порядка лица без определенного места жительства и занятий могут быть досрочно выписаны из центра.

IV. Полустационарное социальное обслуживание

34. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется:

гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению;

несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании в полустационарной форме принимается министерством в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления (абзац с изменениями на 31 июля 2015 года).

35. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

36. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой, разработанной уполномоченным органом.

37. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг гражданином (его законным представителем).

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление гражданина об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

38. Социальные услуги в объемах, определяемых установленными стандартами, предоставляются гражданам в полустационарных условиях бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

при условии, если на момент обращения гражданина среднедушевой доход гражданина (доход семьи гражданина) ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, или равен ей.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина (семьи гражданина) и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.

39. Плата за полустационарное обслуживание и отдельные виды социальных услуг определяется и взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина.

40. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых государственными стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

41. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином (представителем гражданина) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

42. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан пожилого возраста, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области.

43. При предоставлении социальных услуг учитываются возрастные особенности и состояние здоровья гражданина.

44. В отделениях дневного пребывания несовершеннолетних реализуются программы их социальной реабилитации, направленные на решение социальных проблем. В период нахождения в отделении дневного пребывания несовершеннолетние обеспечиваются горячим питанием.

45. Полустационарное социальное обслуживание посредством предоставления социальных реабилитационных услуг инвалидам (детям-инвалидам) осуществляется в реабилитационных центрах (отделениях реабилитационных центров, комплексных центров социального обслуживания населения) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.

V. Срочные социальные услуги

46. Срочные социальные услуги в соответствии с Законом Оренбургской области от 31 октября 2014 года № 2609/759-V-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области" включают в себя следующие услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий;
- 7) предоставление в зимнее время санитарной обработки лицам без определенного места жительства и занятий.

47. Срочные социальные услуги предоставляются в случаях, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг:

- 1) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 2) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 3) отсутствие работы и средств к существованию;
- 4) ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученный вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

5) утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, части жилого дома, квартире, части квартиры, комнате), если получатель социальных услуг был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия.

48. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии с утвержденным стандартом.

49. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основаниями для предоставления срочных социальных услуг являются заявление получателя социальных услуг, а также информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя социальных услуг.

50. Перечень документов, необходимых для оказания срочных социальных услуг, определяется приказом министерства.

51. (пункт исключен согласно изменениям на 6 октября 2015 года).

52. (пункт исключен согласно изменениям на 6 октября 2015 года).

53. Отказ от предоставления срочных социальных услуг оформляется и направляется в письменной форме поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

54. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);

площадь помещений при предоставлении социальных услуг клиентам должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и

обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг; оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

55. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе с гражданами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

56. Состав информации об услугах в обязательном порядке должен быть (в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей") следующим:

перечень основных услуг, предоставляемых организацией;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);

возможность влияния граждан на качество услуги;

адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с гражданином;

возможность получения оценки качества услуги со стороны гражданина;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями гражданина;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

57. Организации должны иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их

соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

Приложение
к порядку предоставления
социальных услуг
поставщиками социальных услуг

Стандарт социальных услуг

(приложение с изменениями на 26 мая 2015 года)

Настоящий Стандарт услуг разработан в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к порядку и условию оказания этих услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области.

1. В стационарной форме социального обслуживания:

1.1. Социально-бытовые услуги

1.1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей: не менее 6,0 кв. метра жилой площади на 1 получателя социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов; не менее 3,5 кв. метра - для детей (детей-инвалидов); не менее 4,0 кв. метра - для получателей социальных услуг в центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности;

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателя социальных услуг и состоянием его здоровья, а также в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)
---	---

1.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в приготовлении и подачи пищи, включая диетическое питание. При необходимости - предоставление лечебного питания; оказание помощи получателям социальных услуг, неспособным принимать пищу самостоятельно
Сроки предоставления услуги	Не менее чем четырехразовое питание в сутки для получателя социальных услуг (для детей, детей-инвалидов - пятиразовое; для лиц без определенного места жительства и занятий - двухразовое)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление питания из доброкачественных продуктов, удовлетворение потребностей граждан по калорийности, соответствие установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в обеденном зале учреждения, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормами, установленными министерством социального развития Оренбургской области; подбор одежды, обуви по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	На период проживания в учреждении; смена постельного белья, стирка одежды и постельного белья проживающих - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного гражданина, современного дизайна; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности индивидуальной программой

1.1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств;
Сроки предоставления услуги	выделение для уборки жилых помещений отдельного промаркированного инвентаря Не менее 1 раза в день, при необходимости - чаще; на период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение возможности выполнения услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг

1.1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: организация социально-культурных мероприятий; организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; организация кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми в соответствии с планом и графиком работы на год; удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение к участию в конкурсах, соревнованиях, активной клубной и кружковой работе
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и	Соответствие помещений для организации мероприятий по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

безопасности, доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.1.6. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; проведение обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг

Сроки предоставления услуги

На период действия заключенного договора о социальном обслуживании

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведение мероприятий в отдельных помещениях; соответствие помещений по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Оказание помощи получателям социальных услуг в приеме пищи: доставка, подача пищи, кормление, уборка использованной посуды и приборов

Сроки предоставления услуги

Для получателя социальных услуг - не менее четырех раз в сутки (для детей, детей-инвалидов - 5 раз в сутки, для лиц без определенного места жительства и занятий - 2 раза в сутки)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателей социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.1.8. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: информирование о репертуаре, приобретение билетов, заказ такси на дом; сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-развлекательных учреждений
Сроки предоставления услуги	Не чаще 1 раза в месяц
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг; оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию); оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе - обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления); составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателям социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; обработка пролежней - по назначению врача; получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателям социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески,
--	---

зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);

оказание услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости;

гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание - 2 раза в день и по мере необходимости);

проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости);

стрижка ногтей - 1 раз в неделю;

ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;

вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости;

обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;

заполнение учетно-отчетной документации;

помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом);

помощь при укладывании в постель (посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом);

помощь в одевании (подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг);

помощь в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место);

помощь в умывании (вымыть руки, лицо, шею, уши водой либо с использованием гигиенических средств, вытереть полотенцем (салфеткой));

помощь в принятии пищи, питья (подготовить получателя социальных услуг к приему пищи):

удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателя социальных услуг;

подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);

выбрать нужную посуду, столовые приборы;

при приеме пищи учитывать, что еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями;

пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;

после еды вымыть руки получателя социальных услуг, вытереть лицо, привести в порядок место приема пищи;

помощь в пользовании туалетом или судном:

сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить получателя социальных услуг в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки;

при применении судна лежачими получателями социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;

после использования судно очистить и дезинфицировать;

в остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;

помощь в передвижении по дому и вне дома:

удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателя социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;

помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);

помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:

проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата;

помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;

бритье бороды, усов (для мужчин):

удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги)

Сроки предоставления услуги

30–90 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1.1.10. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух получателю социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья

Сроки предоставления услуги	самостоятельно выполнять данные действия 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей информации

1.1.11. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления услуги	В случае смерти получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

1.2. Социально-медицинские услуги

1.2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): измерение температуры - не реже 1 раза в день; измерение артериального давления - по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ;
--	---

Сроки предоставления услуги	<p>контроль за приемом лекарственных средств - в соответствии с назначением врача;</p> <p>контроль за сроком годности лекарств;</p> <p>проведение профилактической вакцинации - по назначению врача</p> <p>На период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур;</p> <p>улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>

1.2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе - дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) (прогулки на свежем воздухе - 2 раза в день, утренняя зарядка - 1 раз в день и др.)</p>
Сроки предоставления услуги	<p>По плану проведения мероприятий</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий (для ЛФК, физкультуры, массажа);</p> <p>предоставление услуги с учетом пожелания получателя социальных услуг</p>

1.2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием их здоровья не реже 1 раза в день;</p> <p>измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;</p>
--	--

не реже 2 раз в неделю - измерение температуры тела всех получателей социальных услуг, проживающих в учреждении;

не реже 1 раза в неделю - измерение артериального давления всех получателей социальных услуг;

не реже 1 раза в день - измерение артериального давления получателей социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией);

не реже 1 раза в неделю - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;

не реже 1 раза в неделю - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг;

направление получателей социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);

помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;

заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;

подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача (врача-терапевта, иных специалистов)

По мере необходимости

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Предоставление услуги в учреждении:
 однократно - при поступлении;
 систематически - в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача

Сроки предоставления услуги

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:

выявление проблем;

разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;

разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед

ним проблем;
 привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);
 составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;
 проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме в соответствии с разработанным графиком;
 заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;
 содействие в избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.

По мере необходимости

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Предоставление услуги в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

Сроки предоставления услуги

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др.

Сроки предоставления услуги

По плану проведения мероприятий

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги с учетом пожелания получателя социальных услуг

1.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья

Сроки предоставления услуги

По плану и графику проведения мероприятий

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги с учетом медицинских показаний и пожеланий получателя социальных услуг
--	--

1.2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по учреждению или при сопровождении в другое реабилитационное учреждение (организацию)
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с индивидуальными планами реабилитации

1.2.8. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по учреждению или сопровождении в другое медицинское учреждение (организацию МСЭ) с периодичностью в соответствии с заключением врача, согласно срокам проведения очередного освидетельствования
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Правильное определение потребности получателей социальных услуг в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Стойкое расстройство функций организма, в результате которого нарастает ограничение жизнедеятельности

1.2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на госпитализацию, организация доставки в стационарную медицинскую организацию; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг и при необходимости - предоставление транспортного средства
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие направление врача на госпитализацию

1.2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг и при необходимости - предоставление транспортного средства
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей граждан в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие медицинских показаний

1.2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение получателей социальных услуг
--	--

техническими средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;

предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг и при необходимости - предоставление транспортного средства

На период действия заключенного договора о социальном обслуживании

Удовлетворение потребностей граждан в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи

Наличие медицинских показаний

Сроки предоставления услуги

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.3. Социально-психологические услуги

1.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателей социальных услуг; помощь в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния

Сроки предоставления услуги

При возникновении необходимости

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.4. Социально-педагогические услуги

1.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Обучение родственников практическим навыкам общего ухода;

адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении

общего ухода за больным;
 выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;
 наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;
 оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода

По мере необходимости

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

Сроки предоставления услуги

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;

получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:

выявление проблем и их причин;

определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);

выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;

определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);

подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;

проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;

определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной

программы;
 осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);
 помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;
 анализ предполагаемого результата;
 проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;
 установление контакта с получателем социальных услуг;
 выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;
 разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
 разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;
 заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;
 изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;
 определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);
 выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;
 проведение социально-педагогической диагностики;
 обработка результатов диагностики;
 разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг);
 определение сроков проведения повторной диагностики;
 заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг

Устанавливаются индивидуально

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

Сроки предоставления услуги

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация экскурсий, посещений концертов - 1 раз в месяц; обеспечение досуга (включая обеспечение книгами и периодическими изданиями)
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в учреждении и в других организациях с предоставлением транспорта и создание доступных условий для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

1.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Расширение общего и культурного кругозора, организация и проведение разнообразных видов социокультурной деятельности: социально-культурных мероприятий; культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании, в соответствии с планом и графиком работы на год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие помещений для организации мероприятий по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.5. Социально-трудовые услуги

1.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению
--	--

доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:

изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;

определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ;

выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;

разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;

определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;

проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;

организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;

проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;

заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг

Сроки предоставления услуги

Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Содействие в решении вопросов занятости:

трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;

предоставление объективной информации по данной проблеме в интересующих получателя социальных услуг населенных пунктах;

помощь получателю социальных услуг в решении

	<p>вопроса о самообеспечении; разъяснение права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

1.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Предоставление услуги в соответствии с

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.6. Социально-правовые услуги

1.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, других правовых вопросов
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его
--	---

	законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ;</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:</p> <p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения;</p> <p>назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:

изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;

определение актуального уровня социальной подготовленности;

определение зоны ближайшего уровня развития;

выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;

комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;

определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность);

проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;

заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации;

обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности, обеспечивающим формирование личности ребенка;

наглядное обучение выпускников стационарных учреждений, проживающих самостоятельно, основам домоводства, содействие освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)

Сроки предоставления услуги

Устанавливаются индивидуально

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по повышению компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги с учетом пожелания получателя социальных услуг

1.7.5. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.

2. В полустационарной форме социального обслуживания:

2.1. Социально-бытовые услуги

2.1.1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание при наличии медицинских рекомендаций. Оказание помощи получателям социальных услуг не способным принимать пищу самостоятельно
Сроки предоставления услуги	Не менее чем двухразовое питание в сутки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление питания из доброкачественных продуктов, соответствие установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в обеденном зале пищеблока учреждения; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг

2.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг мягкого инвентаря в соответствии с установленными нормами
Сроки предоставления услуги	На период проживания в учреждении; смена постельного белья проживающих - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней
Показатели качества и оценка результатов	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-

предоставления социальной услуги	гигиеническим нормам и требованиям, его удобство;
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	отсутствие обоснованных жалоб Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой

2.1.3. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств не менее 1 раза в день, при необходимости - чаще; выделение для уборки жилых помещений отдельного промаркированного инвентаря
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение предоставления услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг; необходимая деликатность и корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг

2.1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора получателей социальных услуг: организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; организация кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми в соответствии с планом и графиком работы на год
Сроки предоставления услуги	удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение сферы его общения, повышение творческой активности В соответствии с планом мероприятий учреждения
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги,	Соответствие помещений для организации мероприятий

в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности
--	---

2.1.5. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; проведение обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведение мероприятий в отдельных помещениях; соответствие помещений по размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.1.6. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в посещении театров, выставок, культурных мероприятий: информирование о репертуаре; приобретение билетов; заказ такси на дом; сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-развлекательных учреждений
Сроки предоставления услуги	Не чаще 1 раза в месяц
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Предоставление услуги в соответствии с

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.2. Социально-медицинские услуги

2.2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):

измерение температуры - по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ;

измерение артериального давления - по медицинским показаниям, заключению врача с занесением результатов в соответствующий документ;

контроль за приемом лекарственных средств - в соответствии с назначением врача, контроль за сроком годности лекарств

Сроки предоставления услуги

На период действия заключенного договора о социальном обслуживании

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг

2.2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Организация занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) (прогулки на свежем воздухе - 2 раза в день, утренняя зарядка - 1 раз в день и др.)

Сроки предоставления услуги

По плану проведения мероприятий

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Повышение физической активности, сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек;

удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности

Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий (ЛФК, физкультуры, массажа);

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставление услуги с учетом пожелания получателя социальных услуг
--	--

2.2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; измерение артериального давления; не реже 2 раз в неделю - измерение температуры тела; не реже 1 раза в день - измерение артериального давления получателя социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); направление к врачу (терапевту, узким специалистам) при выявлении отклонений в состоянии здоровья; госпитализация в случае выявленных неотложных состояний и острых заболеваний
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуг систематически и в соответствии с медицинскими показаниями, по заключению врача

2.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-медицинских проблем; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;
--	--

	<p>проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение индивидуальной программы получения социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p> <p>консультирование по социально-медицинским вопросам (избавление от вредных привычек, девиантного поведения, гигиена питания и жилища и др.), обеспечивающее оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в условиях учреждений, профилированных в соответствии с возрастом получателя социальных услуг и состоянием его здоровья

2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавления от вредных привычек и др.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполнение плана мероприятий
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни, избавлению от вредных привычек. Услуга должна предоставляться с учетом пожелания получателя социальных услуг

2.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья, помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений
Сроки предоставления услуги	По плану и графику проведения мероприятий
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Предоставление социальной услуги в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги на базе учреждения с учетом пожелания получателя социальных услуг, режима дня учреждения

2.2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг в другое реабилитационное учреждение (организацию)
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги как в социальном учреждении, так и в других учреждениях, занимающихся реабилитацией инвалидов

2.2.8. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг в бюро МСЭ
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соблюдение сроков проведения очередного освидетельствования, удовлетворение потребности получателей социальных услуг в мерах социальной поддержки и социальной реабилитации на основе оценки степени ограничения жизнедеятельности
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги во взаимодействии с другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы

2.2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию или санаторно-курортное лечение,
--	--

Сроки предоставления услуги	при необходимости - организация доставки в медицинское учреждение На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление услуги своевременно в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Направление врача

2.2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов для получения бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг и при необходимости - предоставление транспортного средства
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение практических потребностей граждан в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие медицинских показаний

2.2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в сборе документов на получение технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; предусматривается возможность сопровождения получателя социальных услуг и при необходимости - предоставление транспортного средства
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей граждан в получении технических средств реабилитации

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Наличие медицинских показаний

2.3. Социально-психологические услуги

2.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, для разработки рекомендаций по психологической коррекции личности; социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)

Сроки предоставления услуги

При возникновении необходимости, на период действия заключенного договора о социальном обслуживании

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды). Проведение психологических тренингов, занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения. Психологические воздействия, направленные на решение проблем получателя социальных услуг, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов

Сроки предоставления услуги

При возникновении необходимости, на период действия заключенного договора о социальном обслуживании

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги - в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	---

2.4. Социально-педагогические услуги

2.4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями
--	---

(законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;

установление контакта с получателем социальных услуг;

выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;

разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;

разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;

заполнение ИПР получателя социальных услуг;

изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;

определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);

выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;

проведение социально-педагогической диагностики;

обработка результатов диагностики;

разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг);

определение сроков проведения повторной диагностики

Устанавливаются индивидуально

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

Сроки предоставления услуги

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

2.4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Обеспечение досуга (включая обеспечение книгами и периодическими изданиями, настольными играми) - 1 раз в день;

проведение конкурсов, выставок, концертов силами получателей социальных услуг;

организация участия в клубах (кружках) по интересам

Сроки предоставления услуги

На период действия заключенного договора о социальном обслуживании

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателя социальных услуг, расширение его культурного кругозора; участие в конкурсах, выставках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги на территории учреждения и в других организациях с предоставлением транспорта; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация экскурсий, посещений концертов, выставок, встреч с деятелями культуры - 1 раз в неделю; проведение разнообразных видов социокультурной деятельности: организация социально-культурных мероприятий в учреждении; посещение культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; организация кружковой (клубной) работы
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие помещений для организации мероприятий требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.5. Социально-трудовые услуги

2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение доступным профессиональным навыкам, восстановление личного и социального статуса; информирование о возможностях трудоустройства с учетом возможностей получателя социальных услуг
--	---

Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги на территории учреждения и в других организациях с предоставлением транспорта; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в трудоустройстве, в том числе на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги на территории учреждения и в других организациях с предоставлением транспорта; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.6. Социально-правовые услуги

2.6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги на территории учреждения и в других организациях с предоставлением транспорта; доступность для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности
--	---

2.6.2. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

2.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Развитие у получателей социальных услуг - инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;
--	--

	<p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида:</p> <p>изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения;</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение в соответствии с рекомендациями специалистов реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, занятия на тренажерах и иные мероприятия)</p> <p>согласно разработанному графику;</p> <p>заполнение индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p>
--	--

	оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления услуги	На период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление услуги на базе учреждения с учетом пожелания получателя социальных услуг

2.7.4. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.

3. Социальное обслуживание на дому

(раздел с изменениями на 26 мая 2015 года)

3.1. Социально-бытовые услуги

3.1.1. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги	уборка жилых помещений с использованием расходных материалов получателя социальных услуг: мытье и утепление окон - сезонно, 2 раза в год; мытье посуды - не чаще двух раз в неделю; мытье холодильника - не чаще 1 раза в квартал; влажная уборка квартиры - не чаще двух раз в неделю (площадь уборки: не более 33 кв. метров - для одного проживающего, не более 42 кв. метров - для двоих); уборка пылесосом, сухая уборка, мытье газовой плиты, батарей отопления, осветительных приборов - не чаще одного раза в неделю;
----------------------------	--

Сроки предоставления социальной услуги	вынос бытовых отходов - не чаще двух раз в неделю продолжительность - не более 90 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа); соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований

3.1.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги	обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг: прием заказа от получателя социальных услуг (суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще двух раз в неделю, продолжительность - до 40 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	доброкачественность и своевременная доставка продуктов питания на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям); полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости; соответствие приобретаемых одежды и обуви размерам получателя социальных услуг, его пожеланиям по фасону и расцветке; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.3. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей

Описание социальной услуги	обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в соответствии с потребностями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: прием заказа; получение денежных средств на приобретение лекарственных препаратов; закупка лекарственных препаратов аптечных пунктах; доставка лекарственных препаратов на дом; проведение окончательного расчета по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще одного раза в неделю, продолжительность - от 30 до 55 минут за одно посещение (в зависимости от удаленности аптечного пункта)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	безопасность для медицинского применения и своевременность доставки на дом покупаемых по списку, согласованному с получателем социальных услуг, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.4. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги	согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов; приготовление блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы) и термическую обработку продуктов питания
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще двух раз в неделю, продолжительность - 40–90 минут за одно посещение (в зависимости от количества блюд)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	приготовление горячих обедов из доброкачественных продуктов, удовлетворение потребности по калорийности и соответствие санитарно-гигиеническим требованиям; соответствие питания установленным возрастным нормам питания; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг

3.1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги	оказание помощи получателю социальных услуг в приеме пищи: разогрев готовых блюд, подача пищи, кормление, уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще пяти раз в неделю, продолжительность - не более 55 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.6. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги	оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг, оказываемых населению в пределах административно-территориального района проживания: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование оплаты жилья, услуг связи и коммунальных услуг; произведение платежей; сбор документов на оформление жилищных субсидий и доставка их по назначению; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще одного раза в месяц, продолжительность - не более 45 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и обслуживания организациями, оказывающими услуги населению; удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги	своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей (суммарный вес
----------------------------	---

	<p>вещей за одно посещение не должен превышать 7 кг);</p> <p>сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>контроль качества и сроков выполнения работ предприятиями бытового обслуживания;</p> <p>получение денежных средств на предоставление услуг предприятиями бытового обслуживания;</p> <p>доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p> <p>обратная доставка вещей;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции</p>
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще 1 раза в месяц, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания организациями, оказывающими услуги населению;
	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;
	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой:
	наличие в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг, организаций бытового обслуживания

3.1.8. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги	<p>поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой;</p> <p>содействие в обеспечении получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, топливом посредством заключения договоров с юридическими или физическими лицами по поставке твердого топлива;</p> <p>авансирование заявки на поставку твердого топлива;</p> <p>организация контроля за выполнением указанной заявки;</p> <p>доставка воды для приготовления пищи и технических нужд с использованием ведер или иных емкостей (объемом не более 10 л) от ближайшего источника воды до жилого помещения (не более двух ведер за одно посещение, не чаще двух раз в неделю);</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении получателя социальных услуг по мере необходимости, но не чаще пяти раз в неделю;</p> <p>доставка дров и угля из подсобных помещений к печи в количестве, достаточном для обеспечения топки печей до очередного посещения социальным работником;</p> <p>вынос золы;</p> <p>помощь в растопке печей (нарезка щепы, растопка печей);</p>
----------------------------	---

	топка печей (поддержание процесса горения дров до нагрева жилого помещения до температуры 20 °С)
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность - от 10 до 60 минут за одно посещение (в зависимости от вида выполняемых социальных услуг)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	своевременное решение социально-бытовых вопросов получателя социальных услуг; удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.9. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги	оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений: определение объема работ; подача заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; помощь получателю социальных услуг в оформлении договора на выполнение ремонтных работ; покупка и доставка материалов для ремонта; контроль за выполнением работ
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще одного раза в три года, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.10. Организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Описание социальной услуги	определение вида и объемов услуг; подбор предприятия торговли, коммунально-бытового обслуживания, оказывающего услугу; помощь в заключении договора на предоставление услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению; получение и отправка писем, бандеролей, посылок, переводов;
----------------------------	---

	получение книг из библиотеки и обратная их доставка; покупка и доставка на дом бытовой техники; помощь в оформлении заявок на ремонт и (или) замену газового оборудования, труб холодного (горячего) водоснабжения, смесителей, замков за счет средств получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность получателя социальных услуг своевременностью получения качественных продовольственных и промышленных товаров, решением вопросов коммунально-бытового обслуживания, связи организациями, оказывающими услуги населению
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.11. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги	оказание помощи получателю социальных услуг в уходе за детьми с целью освобождения от этой обязанности остальных членов семьи для решения первоочередных вопросов жизнеустройства семьи: присмотр за ребенком в течение рабочего дня; помощь в одевании и раздевании, смена грязного белья; смена постельного белья, памперсов; помощь в приеме пищи, питья; анимация (чтение книг, просмотр видео-, телефильмов, организация настольных игр); прогулка с ребенком
Сроки предоставления социальной услуги	один раз в неделю, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.12. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги	сбор информации о репертуаре театров, действующих выставках и т.д.; приобретение за счет средств получателя социальных услуг входных билетов или доставка пригласительных билетов и контрамарок; сопровождение получателя социальных услуг в театры, на выставки и другие культурные мероприятия, в том числе на общественном транспорте за счет средств получателя социальных услуг
----------------------------	--

Сроки предоставления социальной услуги	не чаще 1 раза в месяц, продолжительность - не более 120 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность получателя социальных услуг посещением театров, выставок и других организованных культурных мероприятий; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги	<p>помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг:</p> <p>оценка состояния здоровья (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>обучение основным приемам ухода за собой;</p> <p>помощь в передвижении по дому (до места приема пищи, до санузла и т.д.);</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателя социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>помощь в приеме лекарств;</p> <p>помощь при укладывании в постель, одевании и раздевании;</p> <p>помощь в принятии водных процедур (ванны, душа), пользовании туалетом или судном;</p> <p>помощь в уходе за зубами или зубными протезами; гигиеническая стрижка волос, ногтей, мужчинам - бритье;</p> <p>помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом;</p> <p>смена загрязненного нательного (постельного) белья</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю, продолжительность - не более 120 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; соблюдение санитарно-гигиенических требований

3.1.14. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	написание писем под диктовку, прочтение писем вслух
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	не чаще одного раза в месяц, продолжительность - не более 15 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, соблюдение конфиденциальной информации; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.15. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги	поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг; оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование заявки по отправке почтовой корреспонденции; получение и отправка писем, бандеролей, посылок, переводов; отчет перед получателем социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством услуги по отправке почтовой корреспонденции; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.1.16. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги	оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить данные действия: помощь в оформлении справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность - 30–60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

3.1.17. Оказание транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги	предоставление транспортных услуг автотранспортом организации социального обслуживания; оформление заявки; оплата заявки на оказание транспортных услуг; доставка получателя социальных услуг по месту требования; доставка предметов медицинского назначения, технических средств реабилитации и товаров первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2. Социально-медицинские услуги

3.2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.); выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю, продолжительность - не более 45 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг; удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.2. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг (в дни
--	---

посещения, не чаще одного раза в неделю):
 осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;
 осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;
 измерение артериального давления;
 измерение артериального давления получателя социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией);
 направление получателя социальных услуг к врачу при выявлении отклонений в состоянии здоровья;
 госпитализация получателя социальных услуг в случае выявленных неотложных состояний и острых заболеваний;
 контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;
 организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно национальному календарю профилактических прививок

Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще одного раза в неделю, продолжительность - не более 20 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.4. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавление от вредных привычек;
----------------------------	--

Сроки предоставления социальной услуги	проведение оздоровительных мероприятий (прогулок на свежем воздухе, закаливающих процедур по назначению врача и др.) не чаще 1 раза в месяц, продолжительность - не более 45 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги ограничений их жизнедеятельности	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.5. Проведение занятий по адаптированной физической культуре

Описание социальной услуги	организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, закаливания (принятия воздушных ванн) по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще 1 раза в неделю, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги	содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов в целях обеспечения выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации (социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и медицинской реабилитации)
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, продолжительность - 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.7. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в	содействие в проведении медико-социальной экспертизы (далее –
-------------------------------	---

том числе ее объем	МСЭ), обеспечивающей оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в органах, осуществляющих МСЭ; запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование для определения потребностей в проведении МСЭ (впервые или повторно); оказание помощи в подготовке пакета документов в бюро МСЭ; сопровождение в медицинские организации и бюро МСЭ в пределах административно-территориального района проживания
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги	содействие в плановой госпитализации получателя социальных услуг и направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение посредством сопровождения его в медицинскую организацию по месту жительства, осуществляемое по медицинским показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг, включающее: получение у лечащего врача направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания; оформление санаторно-курортной карты (при наличии показаний)
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2.9. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги	организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих
----------------------------	--

	материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченный орган;
	сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости - предоставление транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Условия предоставления социальной услуги	наличие медицинских показаний

3.2.10. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги	оказание помощи в сборе документов на получение технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации, при необходимости - предоставление транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность потребностей получателей социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Условия предоставления социальной услуги	наличие медицинских показаний

3.3. Социально-психологические услуги

3.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: психологическое консультирование (в том числе в период рейдов и социального патронажа); социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов; решение и профилактика социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения,
----------------------------	---

	внутриличностный конфликт и иные проблемы); оказание помощи получателю социальных услуг в формулировании запроса; психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в восстановлении детско-родительских отношений и др.
Сроки предоставления социальных услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов получателя социальных услуг для решения социально-психологических проблем
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги	оказание психологической помощи, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: психодиагностика развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; подготовка рекомендаций получателю социальных услуг по коррекции отклонений в поведении; психологическая коррекция (проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, направленных на устранение отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, на развитие памяти, внимания, мышления и др.); расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, развитие внутреннего потенциала получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	укрепление психического здоровья граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги	обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:
----------------------------	--

	систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;
	оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги	неотложная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психологического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления услуги	по мере необходимости
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и защищенности
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.4. Социально-педагогические услуги

3.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение родственников практическим навыкам общего ухода; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным получателем социальных услуг; выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур
--	---

	общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);
	оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги	<p>целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий;</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов диагностики;</p> <p>разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг);</p> <p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>проведение профилактических бесед по соблюдению требований к поведению в быту и общественных местах, формированию навыков здорового образа жизни, самоконтроля, общения и другим формам общественной жизнедеятельности (в том числе в период рейдов и социального патронажа);</p> <p>коррекция педагогической запущенности детей;</p> <p>подготовка детей к школе;</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную</p>
----------------------------	--

	<p>единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе для родителей (законных представителей) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути указанных проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги	<p>содействие получателю социальных услуг в организации обучения (в том числе в период рейдов и социального патронажа);</p> <p>организация экскурсий, посещений концертов - 1 раз в месяц;</p> <p>обеспечение досуга (в том числе обеспечение книгами и периодическими изданиями) - 1 раз в неделю</p>
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия заключенного договора о социальном обслуживании, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателя социальных услуг, расширение культурного кругозора
Условия предоставления социальной услуги	оказание социальной услуги на территории организации и в других организациях с предоставлением транспорта; доступность для получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности

3.4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги	<p>проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг:</p> <p>организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации в соответствии с планом работы;</p> <p>организация кружковой работы, включая мини-клубы на дому;</p> <p>обеспечение книгами и журналами, настольными играми;</p> <p>удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение сферы общения, повышение творческой активности, привлечение к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе</p>
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще 2 раз в месяц, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	<p>соответствие помещений требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности;</p> <p>доступность для получателя социальных услуг, имеющего ограничения здоровья</p>

3.4.5. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги	<p>формирование у получателей социальных услуг - детей-инвалидов, воспитываемых дома, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>организация помощи родителям или законным представителям получателя социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>обучение получателей социальных услуг - выпускников интернатов, проживающих самостоятельно, основам домоводства, способствующим</p>
----------------------------	--

	освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще 1 раза в неделю, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.4.6. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги	оказание квалифицированной консультативной помощи получателям социальных услуг - семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи, в том числе в рамках деятельности телефонной справочной службы "Единый социальный телефон"; организация консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе для получателей социальных услуг - родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, по его адаптации и интеграции в общество; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, родителями, родственниками (в том числе в период рейдов и социального патронажа); проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и др.; содействие получателям социальных услуг в трудоустройстве, организации профобучения (в том числе в период рейдов и социального патронажа); консультирование по видам социальной помощи и мерам социальной поддержки (в том числе в период рейдов и социального патронажа)
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще двух раз в месяц, продолжительность - не более 20 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.5. Социально-трудовые услуги

3.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и

в том числе ее объем	<p>обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации</p>
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще двух раз в месяц, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги	<p>содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</p> <p>помощь получателю социальных услуг в решении вопроса самообеспечения:</p> <p>разъяснение права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в Центре занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа</p>
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги	содействие в организации обучения получателей социальных услуг - инвалидов, детей-инвалидов; выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально по мере необходимости
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.6. Социально-правовые услуги

3.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги	выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; консультирование по вопросу оформления и восстановления документов получателя социальных услуг; оказание помощи в подготовке соответствующих заявлений и жалоб по вопросу восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе при направлении на медико-социальную экспертизу; оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих
----------------------------	---

	юридическое значение;
	оказание помощи в оформлении документов для направления получателя социальных услуг (при необходимости) на временное пребывание;
	оказание юридической помощи получателю социальных услуг в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги	консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном Законом Оренбургской области от 27 июня 2012 года № 886/253-V-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Оренбургской области"; содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, социальных выплат; содействие в получении правового консультирования, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и (или) осуществления мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально, не чаще 2 раз в месяц, продолжительность - не более 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательном порядке

Описание социальной услуги	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защите своих интересов; оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или
----------------------------	---

ущемляющие законные права получателя социальных услуг;
содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, в случае если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение;

содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами, престарелыми людьми и инвалидами;

содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в организации социального обслуживания;

оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателя социальных услуг на воспитание и заботу о нем, в том числе в случаях, угрожающих его жизни и здоровью;

при необходимости данная услуга включает сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату и обратно

Сроки предоставления социальной услуги

по мере необходимости, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги;
отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги

предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги

развитие у получателя социальных услуг - инвалидов (детей-инвалидов) практических умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации;
определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ;
выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;
разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;
подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;

	проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов)
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости, продолжительность занятия - не более 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги	содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальных, групповых); проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще двух раз в неделю, в соответствии с разработанным графиком, продолжительность - не более 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение занятий (групповых, индивидуальных) в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и
--	---

другим формам жизнедеятельности;
обучение получателей социальных услуг - выпускников интернатов, проживающих самостоятельно, основам домоводства, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)

Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально, не чаще двух раз в неделю, продолжительность занятия - не более 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги	проведение занятий (индивидуальных, групповых) по повышению компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	не чаще 1 раза в неделю, продолжительность занятия - не более 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги с учетом пожелания получателя социальных услуг; соблюдение правил техники безопасности

3.7.5. Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.