



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

ул. Терешковой, д. 33, г. Оренбург, 460006
телефон: (3532) 77-33-38; факс: (3532) 77-34-89
<http://www.msr.orb.ru>; e-mail: szn@mail.orb.ru

03.12.2015 № *13474/09*

На № _____ от _____

Директору ГАУСО «Комплексный
центр социального обслуживания»
в г.Новотроицке
К.И.Крыжановскому

Уважаемый Константин Иванович!

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и Указа Губернатора Оренбургской области от 25.09.2013 № 885-ук в области проводится работа по реализации мероприятий, направленных на формирование независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги.

В целях формирования независимой системы оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания населения при министерстве создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области из числа представителей общественных организаций Всероссийского уровня, средств массовой информации, определены критерии эффективности организаций, предоставляющих социальные услуги, порядок проведения независимой системы оценки качества работы.

В течение 2015 года, организацией - оператором (ГБУСО «Геронтологический центр «Долголетие») согласно утвержденному графику, осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг 9 государственных организаций социального обслуживания, проведено анкетирование 454 получателей социальных услуг, работников организаций, родителей (законных представителей несовершеннолетних).

По результатам комплексной оценки деятельности организаций социального обслуживания (протокол Общественного совета от 10.11.2015 № 4) сформирован рейтинг организаций (Приложение 1), подготовлены предложения по улучшению качества предоставления социальных услуг, в том числе в отношении ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания» в г.Новотроицке:

оснастить учреждение оборудованием (СВЧ - печь), компьютерной техникой для создания комфортных условий для получателей социальных услуг и персонала;

расширять взаимодействие с общественными организациями (проведение совместных мероприятий, круглых столов с представителями общественности).

В целях повышения эффективности деятельности учреждения, необходимо:

разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2016 год по форме, рекомендованной приказом Минтруда России от 30.08.2013 № 391 а, (Приложение 2);

представить План мероприятий в отдел стандартизации и контроля качества социального обслуживания до 14.12.2015;

разместить План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2016 г. и рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в сети Интернет;

обеспечить выполнение плана мероприятий.

Информацию о выполнении Плана мероприятий представлять ежеквартально, до 5 числа месяца следующего за отчетным, в отдел стандартизации и контроля качества социального обслуживания.

Обращаю внимание, что в целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания информация по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг размещена на официальном сайте министерства в сети Интернет (www.msrgob.ru), в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

Приложение: на 3л., в 1экз.

Министр

Т.С.Самохина



П.В.Брижан
77 81 42

